Ljekarne Zagrebačke županije

PROGRAM RADA I RAZVOJA

LJEKARNI ZAGREBAČKE ŽUPANIJE ZA 2023. GODINU

Velika Gorica, prosinac 2022. godine

POSEBNI CILJ 1.1	**Informiranje, educiranje i savjetovanje građana u svrhu prevencije, ranog otkrivanja i liječenja bolesti, usvajanja zdravijeg načina življenja te suzbijanja navika koje pridonose razvoju bolesti.**
OPERATIVNI CILJ 1.1.1	**Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa u Ljekarnama Zagrebačke županije**
MJERA 1.1.1.1	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama
AKTIVNOST	Obilježavanje Svjetskih dana zdravlja
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu projekta Mi smo uz Vas, nastavlja se obilježavanje dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u svim podružnicama LJZŽ. U planu je obilježavanje više svjetskih dana zdravlja, ovisno o trendovima i zahtjevima korisnika naših usluga. Ukoliko nastavak pandemije Covid-19 bude onemogućavao javnozdravstvene akcije u podružnicama, u planu je pokretanje digitalne platforme preko koje će upitnici i mjerenja biti dostupni korisnicima usluga Ljekarni Zagrebačke županije.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Podružnice (1-21); voditelj projekta kroz digitalnu platformu
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih mjerenja, odrađenih savjetovanja i ispunjenih upitnika
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (53), konta: 400, 418, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.1.2	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u Edukacijskom centru
AKTIVNOST	Obilježavanje Svjetskih dana zdravlja i radionice za stanovništvo županije
OPIS AKTIVNOSTI	U Edukacijskom centru Ljekarni zagrebačke županije planira se više vrsta javnozdravstvenih aktivnosti: Radionica zdrave prehrane trudnica, dojilja i djece Nutricionističko savjetovalište Ekološke radionice i prigodne radionice istraživačkog laboratorija
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Nutricionistički tim/ Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih radionica
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekti (53) i (51), konta: 400, 407, 418, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.1.3	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa na području Županije (vrtići, škole)
AKTIVNOST	Edukativne radionice u DV županije "Sunčalica", "Kad boli...", "Tablete nisu bomboni", "Prevencija prehlade" , "Prevencija zaraze ušima"
OPIS AKTIVNOSTI	Ukoliko će uvjeti vezani uz prestanak pandemije to dozvoljavati, u sklopu projekta Mi smo uz Vas, nastaviti će se suradnja s dječjim vrtićima kroz edukativne radionice, gdje se djecu uči prevenciji zaštite od sunca, prehlade, zaraze ušima, način rješavanja bolnih situacija i osvještavanje potencijalnog rizika od zlouporabe lijekova. Vrtići nemaju osigurane sve preduvjete za uspostavu digitalnih sadržaja stoga se planira osmišljavanje zajedničkog rješenja u predstojećem razdoblju.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške, voditelj projekta kroz digitalnu platformu
INDIKATOR REZULTATA	Broj ostvarenih suradnji s DV
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (50), konta: 400, 401, 411, 415, 420, 421, 461
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.1.2	**Edukacija zdravstvenih djelatnika u pojedinim područjima prevencije sukladno nacionalnim preventivnim programima i županijskim javnozdravstvenim prioritetima**
MJERA 1.1.2.1	Edukacija magistara farmacije, djelatnika LJZŽ od strane Edukacijskog tima
AKTIVNOST	Edukacijski ciklusi za magistre farmacije, djelatnike LJZŽ

OPIS AKTIVNOSTI	U cilju obaveznog kontinuiranog stručnog usavršavanja magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, Edukacijski tim planira održati 3 edukacijska ciklusa: 1. Endokrinološke bolesti i terapija 2. Novosti u farmakoterapiji respiratornih bolesti 3. Najčešće bolesti dječje dobi Ukoliko nastavak pandemije Covid-19 bude onemogućavao predavanja u Edukacijskom centru, planira se njihovo održavanje preko aplikacije Adobe Connect u obliku webinara za djelatnike LJZŽ
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Edukacijski tim
INDIKATOR REZULTATA	Broj bodova kojima je HLJK vrednovala odrađene edukacijske cikluse
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (56), konta: 400, 418, 420, 421,756
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.2.2	Edukacija djelatnika ljekarni od strane proizvođača i drugih zdravstvenih djelatnika
AKTIVNOST	Edukativno-promotivna predavanja u Edukacijskom centru
OPIS AKTIVNOSTI	Ljekarnička djelatnost uključuje i kontinuirano praćenje novih trendova u ljekarništvu i zdravstvenoj skrbi. Kako bi došli do najnovijih znanstvenih i inovativnih spoznaja i postignuća te pratili razvoj novih proizvoda i lijekova, planiraju se organizacije mjesečnih edukacija s više različitih aktualnih tema. Ukoliko nastavak pandemije Covid-19 bude onemogućavao predavanja u Edukacijskom centru, planira se njihovo održavanje preko aplikacija Adobe Connect, Teams, Zoom, Google meeting i sl. u obliku webinara za djelatnike LJZŽ. **Aktivno uključivanje farmaceuta zaposlenih u Ustanovi u edukacije o cijepljenju/imunizaciji za ljekarnike sa odobrenjem za samostalni rad kako bi se stekle potrebne kompetencije za provođenje cijepljenja u ljekarni od strane ljekarnika.**
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Koordinator edukativno-promotivnih predavanja
INDIKATOR REZULTATA	Broj održanih predavanja, broj polaznika svakog predavanja i praćenje povećanja ručne prodaje predstavljenih preparata.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (56), konta: 400, 418, 420, 421,756
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.2.3	Edukacija farmaceutskih tehničara od strane Edukacijskog tima FT
AKTIVNOST	Edukacijski ciklusi za farmaceutske tehničare, djelatnike LJZŽ
OPIS AKTIVNOSTI	Ljekarnička djelatnost uključuje i kontinuirano praćenje novih trendova u ljekarništvu i zdravstvenoj skrbi. Kako bi se pratili novi trendovi i nove uloge koje u ljekarnama preuzimaju tehničari, osnovan je Edukacijski tim farmaceutskih tehničara. Edukacijski tim FT planira održati 3 edukacijska ciklusa: 1. Kozmetološko savjetovalište 2. Primjena medicinskih uređaja 3. Samoliječenje kod urogenitalnih infekcija Ukoliko nastavak pandemije Covid-19 bude onemogućavao predavanja u Edukacijskom centru, planira se njihovo održavanje preko aplikacije Adobe Connect u obliku webinara za djelatnike LJZŽ
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Edukacijski tim farmaceutskih tehničara
INDIKATOR REZULTATA	Broj održanih predavanja i broj polaznika svakog predavanja.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (56), konta: 400, 418, 420, 421,756
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.1.3	**Provođenje brzog antigenskog testiranja na SARS-CoV-2 sukladno nacionalnim preventivnim programima i županijskim javnozdravstvenim prioritetima**

MJERA 1.1.3.1	Traženje kontakata i suzbijanje epidemijekako bi se otkrili pojedinci s visokim prijenosnim potencijalom u zajednici
AKTIVNOST	Brzo antigensko testiranje na SARS-CoV-2 u ljekarnama
OPIS AKTIVNOSTI	Ministarstvo zdravstva otvara mogućnost da svi ugovorni partneri Hrvastkog zavoda za zdravstveno osiguranje provode testiranje brzim antigenskim testovima. Ljekarne Zagrebačke županije su od ZZJZ preuzele određenu količinu testova i 2 podružnice su započele s testiranjem u 2022.godini
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Djelatnici podružnica
INDIKATOR REZULTATA	Broj izvršenih testiranja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (57), konta: 400, 420, 421, 751
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.1.4	**Provođenje cijepljenja protiv gripe i pneumokokne bolesti u ljekarnama**
MJERA 1.1.4.1	Povećanje procijepljenosti stanovništva protiv sezonske gripe i pneumokoka
AKTIVNOST	Organizacija i provedba cijepljenja protiv gripe i pneumokoka u ljekarnama
OPIS AKTIVNOSTI	Sezonska gripa svake godine pogađa 5 do 10% svjetskoga stanovništva, dovodi do 650.000 smrtnih slučajeva i do nekoliko milijuna teško bolesnih širom svijeta. U posljednjih se nekoliko godina u većini zemalja Europske unije (EU), pa tako i u Hrvatskoj, procijepljenost stanovništva protiv sezonske gripe kontinuirano smanjuje. Kako bi poboljšale procijepljenost, sve više zemalja EU-a implementira cijepljenje u popis ljekarničkih usluga. Nastavno na trendove i pozitivna iskustva ljekarnika u drugim zemljama EU-a, Hrvatska ljekarnička komora u svrhu promoviranja cijepljenja, poboljšanja dostupnosti cijepljenja te razmatranja ljekarne kao novoga, dostupnijega i pristupačnijega mjesta za cijepljenje stanovništva; u suradnji s HZJZ-om, Ministarstvom zdravstva i HZZO-om organizira projekt cijepljenja protiv gripe u ljekarnama. Samo cijepljenje u ljekarni provodi suradni liječnik obiteljske medicine.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Djelatnici podružnica, suradni liječnik obiteljske medicine, HLJK
INDIKATOR REZULTATA	Broj izvršenih cijepljenja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (57), konta: 400, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.1.5	**Projekt "Centar zdravlja digitalno"**
MJERA 1.1.5.1	Priprema projekta za digitalizaciju edukacija i javnozdravstvenih programa
AKTIVNOST	Digitalizacija svih planiranih edukacija, preventivnih i javnozdravstvenih programa u provedbi LJZŽ
OPIS AKTIVNOSTI	Za vrijeme pandemije Covid-19 uočena je potreba za digitalizacijom postojećih i planiranih preventivnih i javnozdravstvenih programa ljekarni. Digitalizacija bi obuhvaćala stvaranje digitalne platforme za dijeljenje sadržaja prema vanjskim korisnicima usluga ljekarni, snimanje edukativnih materijala, radionica, korisnih savjeta i drugih sadržaja koji mogu pomoći u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. Same radionice trebale bi biti interaktivne, primjerene uzrastu i obrazovanju ciljanih korisnika. Digitalna platforma i pripadajući sadržaj moraju biti jednostavni za upotrebu i dostupni u svakom trenutku.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Podružnice (1-21); voditelj projekta kroz digitalnu platformu
INDIKATOR REZULTATA	Stvaranje digitalne platforme/aplikacije; broj snimljenih edukativnih materijala
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	EU fondovi
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.1.6	**Projekt "Osobni ljekarnik"**
MJERA 1.1.6.1	Stvaranje sustava "Osobni ljekarnik" u Ljekarnama Zagrebačke županije
AKTIVNOST	Uvođenje sustava praćenja ishoda liječenja izvanbolničkih pacijenata s naglaskom na kronične pacijente

OPIS AKTIVNOSTI	Veliki broj korisnika usluga ljekarni pati od jedne ili više kroničnih bolesti. Nakon otpusta iz bolnice i dobivanja inicijalne terapije, pacijentima je potrebna dodatna skrb i redovito praćenje adherencije, promjene životnih navika, provjera interakcija i nuspojava propisane terapije te edukacija o svim aspektima bolesti. Kako bi se ovakvi pacijenti i postizanje terapijskih ciljeva mogli adekvatno pratiti, potrebno je povećati broj ljekarnika sa završenim specijalističkim studijem kliničke farmacije, ali i ulagati u specijalizacije. Potrebno je i standardizirati i uvesti sustav praćenja ishoda liječenja ovakvih pacijenata.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Podružnice (1-21); voditelj projekta "Osobni ljekarnik"
INDIKATOR REZULTATA	Stvaranjesustava za praćenje ishoda; broj završenih specijalističkih studija, specijalizacija
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	EU fondovi
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.2	**Osiguranje učinkovite, ekonomične i kvalitetne snabdjevenosti lijekovima i medicinskim proizvodima u svrhu pružanja ljekarničke skrbi stanovnicima Zagrebačke županije**
OPERATIVNI CILJ 1.2.1	**Praćenje trendova i analiza postojećih potreba za lijekovima, medicinskim proizvodima i supstancama**
MJERA 1.2.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna nabava lijekova i medicinskih proizvoda s Liste lijekova i Liste ortopedskih pomagala HZZO-a
AKTIVNOST	Centralna nabava lijekova i medicinskih proizvoda pod ugovorima s proizvođačima
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju kvalitetne i pravodobne opskrbe lijekovima i medicinskim proizvodima svih podružnica, uz maksimalnu financijsku dobit, centralizira se nabava svih proizvoda za koje postoje potpisani ugovori. Nabava robe preko 8 glavnih veledrogerija obavlja se isključivo preko SCN za cijelu ustanovu. **Plan za 2024. godinu je preusmjeriti svu nabavu na SCN.**
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave
INDIKATOR REZULTATA	Udio ugovorenih i isporučenih lijekova i medicinskih proizvoda u odnosu na potražnju, broj realiziranih ugovora, plan nabave.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Prihodi: razred 7, trošak nabavne vrijednosti skupina 710,713 Troškovi: razred 4, svi troškovi
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.2.1.2	Kvalitetna i racionalna nabava sirovina za izradu pripravaka
AKTIVNOST	Praćenje potreba istraživačkog i galenskog laboratorija i usklađivanje s financijskim planom
OPIS AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij mora slijediti pravila dobre ljekarničke prakse i biti u toku s najnovijim znanstvenim dostignućima kako bi stanovnicima županije pružio najviši standard kvalitete i individualizirani pristup.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave/Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Omjer naručenih i iskorištenih supstanci u laboratoriju, otpis
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Prihodi: razred 7, trošak nabavne vrijednosti skupina 710,713 Troškovi: razred 4, svi troškovi
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.2.2	**Nabava lijekova i medicinskih proizvoda u skladu s načelom "vrijednost za novac"**
MJERA 1.2.2.1	Praćenje ugovornih obaveza i prioritetne prodaje u ljekarnama putem inteligentih programskih rješenja
AKTIVNOST	Uporaba BI programa u Ljekarnama Zagrebačke županije i SZP, razrada mogućnosti praćenja trendova
OPIS AKTIVNOSTI	Radi ostvarenja maksimalnog potencijala financijske dobiti i učinkovitosti prodaje u podružnicama, uz postojeću listu prioriteta organizira se i "real-time" praćenje postignute prodaje po podružnicama te analiza dobivenih rezultata. Vezivanjem financijskog programa s programskim rješenjem za ljekarne, dobiva se učinkovita i brza mogućnost svih vrsta analiza koje su potrebne za održivo poslovanje u ljekarnama. BI program omogućio je up-to-date praćenje realizacije financijskog plana. Prioritetna prodaja prati se i šalju izvještaji svaki mjesec i ispostavljaju se ljekarnama 10 puta mjesečno. Ugovori i izvještaj odrađenog šalje se ravnateljici na mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave, Ravnateljstvo, Služba zajedničkih poslova
INDIKATOR REZULTATA	Omjer postavljenih i realiziranih ciljeva prioritetna prodaje, up-to-date praćenje realizacije financijskog plana, omjer planiranih i realiziranih ugovora na tjednoj, mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konta: 0124, 412
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.3	**Uključivanje najnovijih znanstvenih i inovativnih dostignuća u proizvodnji ljekarničkih pripravaka u svrhu osiguranja dodatne vrijednosti i individualizacije usluge**
OPERATIVNI CILJ 1.3.1	**Inovativna i stručna izrada ljekarničkih i kozmetičkih pripravaka, zasnovana na dobroj ljekarničkoj praksi i najnovijim znanstvenim dostignućima**
MJERA 1.3.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna izrada ljekarničkih pripravaka za područje županije
AKTIVNOST	Izrada magistralnih pripravaka na liječnički recept "Ex tempore" te standardiziranih galenskih pripravaka
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju pravodobne opskrbe svih podružnica pripravcima visoke kvalitete, u laboratoriju se uvode SOP-ovi kojim će se voditi svaka proizvodnja pripravaka na razini ustanove. Magistralni se pripravci moraju izraditi neposredno nakon zaprimanja recepta, dok se galenski vode uočenim potrebama u županiji.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij/podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Udio isporučenih pripravaka u odnosu na potražnju i plan izrade.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 420, 421, 032
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.3.1.2	Istraživanje i razvoj novih proizvoda
AKTIVNOST	Praćenje trendova u kozmetologiji i dermatofarmaciji te formuliranje vlastitih ljekarničkih pripravaka za individualnu uporabu
OPIS AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij mora slijediti pravila dobre ljekarničke prakse i biti u toku s najnovijim znanstvenim dostignućima kako bi stanovnicima županije pružio najviši standard kvalitete i individualizirani pristup. Potrebno je pratiti stručne skupove s temom dermatofarmacije, koristiti novu stručnu literaturu i održavati kvalitetne odnose s drugim stručnjacima na području dermatologije.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Broj novih kozmetičkih pripravaka po vlastitoj recepturi
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (37), konto 400, 420, 421, 032
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.3.1.3	Kozmetološko savjetovalište i izrada individualnih pripravaka
AKTIVNOST	Analiza i dijagnostika sastava, tipa i stanja kože uz edukaciju o njezi i izradu individualnih pripravaka za specifične potrebe korisnika
OPIS AKTIVNOSTI	Analizu provode ljekarnici s iscrpnim znanjem na području fitodermatokozmetologije, uporabom najsuvremenijeg aparata za analizu kože Skin Test Center MC 1000. Na osnovu dobivenih rezultata provodi se savjetovanje uz preporuku određene vrste njege za taj tip kože. Savjetovanja se provode u skladu s epidemiološkim smjernicama za vrijeme pandemije, ukoliko su ostvareni svi uvjeti.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih savjetovanja, broj prodanih individualiziranih ljekarničkih pripravaka.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 412, 416
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.4	**Jačanje tematske mreže institucija i organizacija na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene djelatnosti**
OPERATIVNI CILJ 1.4.1	**Jačanje komunikacije s pacijentima, nadležnim liječnicima i ljekarnicima**
MJERA 1.4.1.1	Savjetovališta i radionice za pacijente i druge korisnike usluga LJZŽ
AKTIVNOST	Provođenje individualnih i grupnih savjetovanja i organizacija edukativnih radionica
OPIS AKTIVNOSTI	Radi pružanja kvalitetnije skrbi prilagođene svakom pacijentu, a s ciljem povećanja ugleda ustanove na razini Hrvatske, u podružnicama i Edukacijskom centru planiraju se provoditi brojna savjetovanja. 1. Mršavimo zdravo zajedno 2. Savjetovalište za sportaše 3. Individualno savjetovanje s kliničkim farmaceutom 4. Raspodjela tjedne terapije uz edukaciju o promjenama stila života 5. Grupna savjetovanja za potporu osoba istih bolesti i stanja 6. Prigodne radionice vezane uz doba godine ili specifične potrebe stanovništva 7. Eko radionice, razvrstavanje medicinskog otpada, zbrinjavanje starih lijekova Ukoliko se nastavi pandemija Covid-19 i epidemiološki nepovoljna situacija u kojoj se svaka duža interakcija s pacijentima koja nije nužna zaustavlja, a dijeljenje promotivnog materijala i informativnih letaka u ljekarnama ne preporuča; umjesto ovog oblika interakcije s pacijentima, planira se pokretanje digitalne platforme preko koje će se korisnicima usluga ljekarni nuditi edukativni sadržaji, video edukacije, informacije i upitnici vezani za određene bolesti i stanja.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Podružnice (1-21)/Služba stručne podrške, voditelj projekta kroz digitalnu platformu.
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih savjetovanja i radionica, održanih video edukacija i podijeljenih sadržaja preko digitalne platforme.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (55), konto: 400, 415, 416, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.4.1.2	Jačanje suradnje s liječnicima opće medicine, specijalistima i liječničkim udruženjima
AKTIVNOST	Suradnja u nacionalnom projektu prevencije i poboljšanja liječenja hipertenzije s HDH Suradnja s drugim strukovnim udruženjima liječnika i specijalista Suradnja s Hrvatskom Ligom za hipertenziju

OPIS AKTIVNOSTI	Zbog Covid-19 pandemije mjerenja u ljekarnama kroz 2020.-2022.godinu su odgođena do pojave boljih epidemioloških uvjeta. Suradnja s HDH i planirane aktivnosti za 2023. su: 1. Sudjelovanje u JZ akcijama na inicijativu HDH -*Lov na tihog ubojicu* : a) nastavak redovitog objavljivanja edukativnih materijala u Večernjem listu, našem medijskom pokrovitelju b) priprema edukativnih materijala za društvene mreže c) priprema ostalih edukativnih materijala koje ćemo dijeliti u tiskanom obliku (plakati, letci, brošure i sl.) d) organiziranje javno-zdravstvenih akcija - mjerenje AT, određivanje glukoze, masnoća, urata - tijekom godine, a obavezno tijekom mjeseca svibnja e) planiranje nastavka Lova na tihog ubojicu - Zdravlje na otocima, ali i u kontinentalnom dijelu Hrvatske 2. Suradnja u pripremi Smjernica za liječenje hipertenzije 3. Pisanje članaka za Medix, Southeastern European Medical Journal (SEEMEDJ) i drugu stručnu literaturu 4. Pilot projekt s liječnicima obiteljske medicine vezan uz adherenciju i bolje ishode liječenja hipertenzije 5. Izlaganje na liječničkim skupovima i kongresima 6. drugi oblici suradnje i JZ projekata s liječničkim udrugama U suradnji s HDH u planu je i izrada kratkih video tutoriala za pacijente o hipertenziji i postavljanje na stranice HDH.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške/podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Broj ostvarenih mjerenja u JZ akcijama, broj objavljenih članaka u stručnoj literaturi, broj liječnika u pilot projektu i vezani broj zajedničkih pacijenata, broj održanih predavanja na stručnim skupovima
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (55), konto: 400, 415, 416, 420, 421, 461, 469
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.4.1.3	Jačanje suradnje s liječnicima opće medicine, specijalistima i liječničkim udruženjima
AKTIVNOST	Suradnja s zavodom za hitnu medicinu Zagrebačke županije kroz projekt KardioPRotect
OPIS AKTIVNOSTI	Zavod za hitnu medicinu Zagrebačke županije je započeo realizaciju projekta "Smanjimo smrtnost od kardiovaskularnih bolesti kroz prevenciju i edukaciju na području Zagrebačke županije - KardioPRotect" u svojstvu korisnika bespovratnih sredstava iz europskog socijalnog fonda. Cilj projekta je povećanje znanja i svijesti građana o važnosti prevencije kardiovaskularnih bolesti, kroz provedbu stručnih, informativnih i edukacijskih te preventivnih aktivnosti/pregleda u široj populaciji. U razdoblju 2022.-2023. planira se 9 događanja u 9 gradova Zagrebačke županije, gdje će Dom zdravlja biti zadužen za mjerenje GUK, a LJZŽ za mjerenje VKT. Na samim se događajima daju izjave za medije, a u planu je i snimanje video klipova radi promidžbe i vidljivosti samog projekta.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške/podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Broj ostvarenih mjerenja u JZ akcijama, broj objavljenih članaka - izjava za medije, broj odrađenih događaja.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (55), konto: 400, 415, 416, 420, 421, 461, 469
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.4.1.4	Jačanje suradnje sa strukovnim udruženjima i ljekarnicima iz drugih ustanova
AKTIVNOST	Aktivno sudjelovanje u tijelima HLJK Aktivno sudjelovanje u sekcijama HFD

OPIS AKTIVNOSTI	Kroz tijela HLJK i Sekcije HFD, djelatnici LJZŽ sudjeluju u: 1. davanju mišljenja o opravdanosti osnivanja ljekarni 2. stručnom nadzoru ljekarni 3. obavljanju poslova vezanih uz financijsko poslovanje i ekonomska pitanja magistara farmacije 4. predlaganju konkretnih modela i protokola za unaprjeđenje ljekarničke djelatnosti u okviru dodatnih ljekarničkih usluga 5. promicanju vrijednosti i doprinosa kliničke farmacije 6. pokretanju javnozdravstvenih projekata i organizaciji tečaja, savjetovanja i radionica na teme od interesa javnog ljekarništva 7. pripremi nacrta prijedloga Pravilnika o uvjetima za promet lijekovima na malo na daljinu putem interneta Uvođenjem farmaceutskih tehničara kao posebnog razreda u HLJK, što je u planu za 2023.godinu, daje se mogućnost aktivnog uključivanja tehničara u rad Komore.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Broj djelatnika LJZŽ aktivno uključen u rad strukovnih udruženja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto: 420, 421, 461, 469
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.4.2	**Jačanje suradnje između znanstvenih i odgojno-obrazovnih institucija, ljekarni i građana Zagrebačke županije**
MJERA 1.4.2.1	Mentorstvo
AKTIVNOST	Sudjelovanje u stručnom osposobljavanju studenata farmacije i vođenje pripravničkog staža farmaceutskih tehničara
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu studija farmacije, na petoj godini, studenti su obvezni proći osposobljavanje za samostalan rad u okviru ljekarničke struke, u trajanju od 720 sati. Mentori ljekarnici se sami prijavljuju za vođenje studenata. Nakon završetka obrazovanja u Zdravstvenom učilištu, farmaceutski tehničari obvezni su odraditi pripravnički staž u trajanju od godinu dana. Magistri farmacije Ljekarni Zagrebačke županije nastavljaju s dugogodišnjom tradicijom osposobljavanja budućih kolega.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih osposobljavanja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto: 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.5	**Osiguranje jednake dostupnosti zdravstvene zaštite na području Zagrebačke županije kroz praćenje mogućnosti otvaranja novih ljekarni i investicijsko i tekuće održavanje postojećih ljekarni**
OPERATIVNI CILJ 1.5.1	**Praćenje mreže ljekarničkih jedinica na području Zagrebačke županije**
MJERA 1.5.1.1	Plan praćenja mreže ljekarničkih jedinica na području Zagrebačke županije
AKTIVNOST	Praćenje mogućnosti otvaranja novih ljekarni na području Zagrebačke županije
OPIS AKTIVNOSTI	Kako bi se omogućila kvalitetna i jednaka dostupnost usluga od strane ustanove u pojedinim dijelovima županije, potrebno je napraviti sveobuhvatnu analizu konkretnih potreba kao preduvjet donošenja odluka o otvaranju i opremanju novih ljekarni. Sukladno tome, odgovorna osoba imenovana od strane LJZŽ će na mjesečnoj razini pratiti rast broja osiguranih osoba i mogućnost otvaranja novih ljekarni. **U 2022.godini se ljekarna iz Donje Zeline premjestila u Z centar u grad Sveti Ivan Zelina. Za 2023. godinu se planira otvaranje ljekarne u Donjoj zelini kako bi se osigurala podrška stanovništvu koje je naviklo na postojanje ljekarne u njihovom mjestu.**
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ odgovorna osoba za praćenje mogućnosti otvaranja novih ljekarni na području Zagrebačke županije
INDIKATOR REZULTATA	Mjesečni izvještaji
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.5.2	**Ulaganje u održavanje i preuređenje postojećih ljekarničkih jedinica**
MJERA 1.5.2.1	Plan ulaganja u održavanje i nabavu nematerijalne i materijalne imovine
AKTIVNOST	Održavanje, preuređenje i nabava
OPIS AKTIVNOSTI	**U planu su radovi na održavanju, preuređenju i nabavi u podružnicama P01, P02, P03, P04, P05, P06, P08, P09, P10, P11, P12, P13, P14, P15, P16, P20, P21, SZP, LAB i SCN.** **Za podružnice P05 i P09 je u planu nabava Laboratorijskih hladnjaka za čuvanje termo-osjetljivih lijekova određenih raspona temperature.**
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba zajedničkih poslova
INDIKATOR REZULTATA	Ostvarenje financijskog plana o ulaganju
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Razred 0, konta: 0124, 0125, 031, 032, 412
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.5.2.2	Plan kontrole kvalitete
AKTIVNOST	Provođenje kontrole kvalitete u ljekarničkim jedinicama
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju pružanja najvišeg standarda kvalitete usluge u svim podružnicama, specijalist za kontrolu kvalitete redovito, a minimalno jednom u kvartalu analizira, kontrolira i ocjenjuje poslovanje podružnica i surađuje s voditeljima na unapređenju kvalitete poslovanja.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Specijalist za kontrolu kvalitete
INDIKATOR REZULTATA	Broj izvršenih očevida u odnosu na plan
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konta: 420, 421, 461, 469
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.5.3	**Projekt "Mobilna ljekarna"**
MJERA 1.5.2.1	Projekt "Mobilna ljekarna" u suradnji sa Zagrebačkom županijom, HLJK i Ministarstvom zdravstva
AKTIVNOST	Uključivanje u Radnu skupinu Ministarstva zdravstva za pripremu i provedbu projekta "Uvođenje usluge mobilne ljekarne u primarnu zdravstvenu zaštitu"

OPIS AKTIVNOSTI	Uključivanje mobilne ljekarne u rad Ljekarni Zagrebačke županije. Vozilo bi se koristilo na ruralnim područjima županije. Zapadno dio županije bi uključivao područje Žumberačkog gorja, dok bi jugoistočni dio uključivao sela u okolici Pokupskog, Pisarovine, Posavine te ostala ruralna područja. Ovakav je način rada ljekarni od iznimne važnosti za starije i slabo pokretno stanovništvo zbog adekvatne opskrbe lijekovima, edukacije, preventivnih savjetovanja i promocije zdravlja. Zaposleni ljekarnik bi pružao adekvatnu skrb stanovnicima u izdvojenim dijelovima županije. U Hrvatskoj je rad ljekarni reguliran Zakonom o ljekarništvu u kojem se navedeni oblik prakse ne spominje. Stoga je prije provedbe same nabave vozila i organizacije rada potrebno provesti pripremne regulatorne segmente s Ministarstvom zdravlja i Hrvatskom ljekarničkom komorom. Predstavnik ljekarni je uključen u Radnu skupinu za pripremu i provedbu projekta i promjenu legislativnog okvira pri Ministarstvu zdravstva. Potrebno je provesti detaljnu istragu o dostupnosti vozila, dobiti odgovarajuću suglasnost nadležnog Ministarstva i Komore te standardizirati način rada. Pribaviti vozilo i ljekarnika dodatno pripremiti za novu poziciju. Sve navedeno procijenjeno je da će trajati 1-2,5 godine.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ljekarne Zagrebačke županije, Zagrebačka županija, Ministarstvo zdravstva
INDIKATOR REZULTATA	Sastanci radne skupine u MZ, promjena Zakona o ljekarništvu, plan nabave i opremanja vozila
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	EU fondovi
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.6	**Uključivanje Ljekarni Zagrebačke županije u zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti - projekt ZELENE LJEKARNE**
OPERATIVNI CILJ 1.6.1	**Smanjena potrošnja električne energije**
MJERA 1.6.1.1	Plan smanjenog provođenja internih dostava u ustanovi
AKTIVNOST	Smanjen broj vožnji između ljekarni dostavnim vozilom
OPIS AKTIVNOSTI	Kako bi se smanjio utjecaj štetnih ispušnih plinova na okoliš i uporaba fosilnih goriva, u 2023. godini se planira smanjiti broj internih dostava obavljen dostavnim vozilom. Kako bi se neometano provodila dostava između ljekarni, planira se nabava električnih bicikala za prijevoz unutar gradskog područja.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ odgovorna osoba za javnu nabavu
INDIKATOR REZULTATA	Mjeseči izvještaj o prijeđenim km dostavnim vozilom, mjesečni izvještaj o potrošnji goriva
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 407, 416, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.6.1.2	Plan smanjenja potrošnje električne energije u ljekarnama
AKTIVNOST	Zamjena postojećih rasvjetnih tijela s led rasvjetom, prijelaz na uređaje s višim stupnjem energetske učinkovitosti
OPIS AKTIVNOSTI	Kako bi se smanjila potrošnja električne energije u ljekarnama, i u 2023.godini se planira zamjena starijih vrsta uređaja - informatičke opreme, hladnjaka, električnih uređaja i rasvjetnih tijela s novima, koji su energetski učinkovitiji. Kako bi se smanjila potrošnja električne energije u svim se ljekarnama gase osvjetljenja oko zakupljenog oglasnog prostora.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ odgovorna osoba za javnu nabavu, podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Broj zamijenjenih uređaja/opreme, mjesečni izvještaj o potrošnji električne energije
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 412, 032
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.6.2	**Smanjena potrošnja papira, papirnate ambalaže i PVC ambalaže**
MJERA 1.6.2.1	Plan smanjenog ispisa dokumenata
AKTIVNOST	Smanjenje ispisa dokumenata u ljekarnama gdje je to moguće
OPIS AKTIVNOSTI	Planira se samo ispis dokumenata koji su obavezni zbog pravilnika o čuvanju obavezne dokumentacije u ljekarnama, ostali se dokumenti ne ispisuju ukoliko to nije nužno. Uvođenje napomene o odgovornoj uporabi papira u službene mailove.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba zajedničkih poslova, ravnateljstvo, podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Količina naručenog i potrošenog papira za printanje na razini godine
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 401
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.6.2.2	Plan recikliranja ambalaže i smanjene uporabe PVC ambalaže
AKTIVNOST	Recikliranje postojeće ambalaže, štedljiva uporaba plastičnih vrećica
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju smanjene potrošnje papirnate i plastične ambalaže, u svim se ljekarnama provodi ponovna uporaba/recikliranje ambalaže za prijenos između ljekarni i za izdavanje pacijentu ili poslovnom partneru
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba zajedničkih poslova, ravnateljstvo, podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Broj naručenih vrećica, papirnate ambalaže
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 400
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.6.3	**Odgovorna uporaba radne odjeće i obuće**
MJERA 1.6.3.1	Plan nabave radne odjeće od pamuka i/ili recikliranog materijala
AKTIVNOST	Nošenje radne odjeće od 100% pamuka ili recikliranih materijala

OPIS AKTIVNOSTI	U 2023.godini se planira nabava radne odjeće od proizvođača koji imaju dokaz o podrijetlu materijala za izradu radne odjeće
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Osoba odgovorna za javnu nabavu, podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Godišnji prikaz naručene odjeće i certifikat materijala koji se koriste
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 402
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.6.3.2	Plan nabave radne obuće od 50% materijala koji se može reciklirati
AKTIVNOST	Nabava radne obuće po potrebi od materijala koji se mogu reciklirati
OPIS AKTIVNOSTI	Radna se obuća naručuje po potrebi ne po planu i pazi se na nabavu od proizvođača koji koriste materijale koji se mogu reciklirati
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Osoba odgovorna za javnu nabavu, podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Godišnji prikaz naručene obuće i certifikat materijala koji se koriste
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 402
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.6.3.3	Sakupljanje i recikliranje iznošene radne odjeće
AKTIVNOST	Projekt *I kuta zaslužuje drugu priliku*
OPIS AKTIVNOSTI	Popis radne odjeće u 2023.godini u ustanovi i zaduživanje postojeće. Prilikom nabave nove radne odjeće, stara se mora razdužiti. Od sakupljenih rabljenih komada odjeće organizirati će se izrada platnenih vreća/torbi za prodaju pacijentima.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Osoba odgovorna za projekt Zelene ljekarne, podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Godišnji popis zadužene i razdužene radne odjeće
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 419
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.6.4	**Provođenje aktivnosti vezanih uz zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti**
MJERA 1.6.4.1	Provođenje aktivnosti vezanih uz zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti za korisnike usluga ustanove
AKTIVNOST	Radionice za pacijente
OPIS AKTIVNOSTI	U 2023. godini se planira provođenje radionica na temu odgovornog zbrinjavanja medicinskog otpada. Stanovnike će se pozivati na aktivno sudjelovanje u zbrinjavanju medicinskog otpada i donošenje istog s isteklim rokom u ljekarne kako bi se adekvatno zbrinuo. Istovremeno se planira i snimanje edukativnog video materijala u obliku podcasta i objava na društvenim mrežama kako bi se omogućila dostupnost ovih edukacija većem krugu korisnika.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Osoba odgovorna za projekt Zelene ljekarne, podružnice (1-21)
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih radionica, količina sakupljenog medicinskog otpada na godišnjoj razini, broj objavljenog materijala na društvenim mrežama
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 417
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.6.4.2	Provođenje aktivnosti vezanih uz zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti u ljekarnama
AKTIVNOST	Nabava s eko ciljem i *Eko kutak ljekarne*
OPIS AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave dogovara nabavu i distribuciju proizvoda koji imaju mogućnost ponovne uporabe ili nadopune odnosno koji imaju eko-oznake. Svaka ljekarna formira Eko kutak s dobivenim proizvodima. U laboratoriju se prilikom nabave ambalaže za pripravke uzima ona od recikliranog materijala ukoliko je to moguće. Prilikom nabave proizvoda za čišćenje prostorija ljekarni, vodi se računa o uporabi proizvoda s ekološkim certifikatom.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Osoba odgovorna za projekt Zelene ljekarne, osoba odgovorna za javnu nabavu, laboratorij, podružnice (1-21)

INDIKATOR REZULTATA	Godišnji izvještaj o provedenoj nabavi eko proizvoda Objave na društvenim mrežama Eko kutka ljekarni Izvještaj ponuđene ambalaže od recikliranih materijala Izvještaj o javnoj nabavi eko proizvoda za čišćenje ljekarni
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 400
OSIGURANA SREDSTVA	

URBROJ: 238/31-158-22-01-488
Velika Gorica, 21.12.2022.

Ravnateljica:
Ana Galić Skoko, univ.mag.pharm.

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1
3

Na temelju odredbe članka 25. Statuta Ljekarni Zagrebačke županije, na prijedlog Ravnateljice Ljekarni Zagrebačke županije, Upravno vijeće Ljekarni Zagrebačke županije, Velika Gorica (Grad Velika Gorica), Ulica Matije Magdalenića 1, OIB: 71623616932, ustanova upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS: 080458953, na 16. sjednici održanoj dana 29.12.2022. godine donosi slijedeću

O D L U K U
o prihvaćanju Programa rada i razvoja djelatnosti za 2023. godinu
Ljekarni Zagrebačke županije

I.

Prihvaća se Program rada i razvoja djelatnosti za 2023. godinu Ljekarni Zagrebačke županije.

II.

Program rada i razvoja djelatnosti za 2023. godinu Ljekarni Zagrebačke županije, URBROJ: 238/31-158-22-01-488, od 21.12.2022. godine, sastavni je dio ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Darko Bekić

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1
3

URBROJ: 238/31-158-22-01-493
Velika Gorica, 29.12.2022.