Na temelju članka 25. Statuta Ljekarni Zagrebačke županije (Glasnik Zagrebačke županije br. 14/19), Upravno vijeće Ljekarni Zagrebačke županije, Velika Gorica, Ulica Matije Magdalenića 1, OIB: 71623616932, na 20. sjednici održanoj dana 30.03.2023. godine donosi sljedeću

O D L U K U

o prihvaćanju Izvješća o izvršenju Programa rada i razvoja Ljekarni Zagrebačke županije u 2022. godini – ljekarničke aktivnosti

I.

Prihvaća se Izvješće o izvršenju Programa rada i razvoja Ljekarni Zagrebačke županije u 2022. godini – ljekarničke aktivnosti, URBROJ: 238/31-158-23-01-124, od 17.03.2023. godine.

II.

Izvješće o izvršenju Programa rada i razvoja Ljekarni Zagrebačke županije u 2022. godini – ljekarničke aktivnosti prilaže se ovoj Odluci i čini njezin sastavni dio.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Darko Bekić

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1
3

URBROJ: 238/31-158-23-01-134

Velika Gorica, 30.03.2023.

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAM RADA I RAZVOJA LJEKARNI ZAGREBAČKE ŽUPANIJE U 2022. GODINI - LJEKARNIČKE AKTIVNOSTI				
OPIS		ODGOVOR		OPIS - OBJAŠNJENJE
BR. MJERE	OPIS AKTIVNOSTI	DA	NE	
MJERA 1.1.1.1	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama	X		U sklopu projekta Mi smo uz Vas, planirano je nastavljanje obilježavanja dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u svim podružnicama LJZŽ. Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije, dio se javnozdravstvenih aktivnosti nije odradio po planu. Obilježeni su Svjetski dan dijabetesa, debljine, hipertenzije,bubrežnih bolesti, moždanog udara. U ljekarnama je organizirano cijepljenje protiv gripe i pneumokoka te mogućnost obavljanja BAT testiranja na određenim lokacijama. LJZŽ su uključene i u projekt Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije "Smanjimo smrtnost od kardiovaskularnih bolesti kroz prevenciju i edukaciju na području Zagrebačke županije - KardioPRotect"
MJERA 1.1.1.2	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u Edukacijskom centru	X		U sklopu projekta Mi smo uz Vas, planirano je obilježavanje dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u Edukacijskom centru. Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije, dio se javnozdravstvenih aktivnosti nije odradio po planu. U Edukacijskom su se centru održale 2 javnozdravstvene akcije povodom Svjetskog dana dijabetesa i hipertenzije. Radionica izrade zdravih pripravaka i dijeljenje recepata bila je dio akcije u svibnju u Edukacijskom centru LJZŽ. Planira se izrada edukativnih videa radionica.
MJERA 1.1.1.3 MJERA 1.1.1.4 MJERA 1.1.1.5 MJERA 1.1.1.6	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa na području Županije (vrtići, škole, domovi za starije i nemoćne)	X		Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije u kojoj su posjete vrtićima, osnovnim i srednjim školama te domovima za starije i nemoćne za vanjske suradnike zabranjene, nije bilo provođenja javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u istima. Zato su se Ljekarne Zagrebačke županije uključile u obilježavanje Svjetskih dana zdravlja na otvorenom na području Županije, u Samoboru i Velikoj Gorici, a u sklopu suradnje s HDH, djelatnici LJZŽ su bili uključeni u Lov na Tihog ubojicu na području stradalom u potresu u okolici Siska i Petrinje.
MJERA 1.1.2.1	Edukacija djelatnika ljekarni od strane Edukacijskog tima	X		U cilju obaveznog kontinuiranog stručnog usavršavanja magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, Edukacijski tim je održao 2 edukacijska ciklusa na daljinu putem Interneta uz pomoć informacijsko komunikacijske tehnologije.Jedan se edukacijski ciklus odvio i uživo u Edukacijskom centru. Edukacije su prijavljene Hrvatskoj ljekarničkoj komori te su vrednovane sukladno važećem Pravilniku o stručnom usavršavanju magistara farmacije. Svakoj edukaciji prisustvovalo je 30-40 ljekarnika. Edukacije su: 1. Uloga ljekarnika u zaštiti mentalnog zdravlja (22.02. i 01.03.2022.webinari) 2. Promjene u ljekarništvu u pandemiji COVID-19. Iz pandemije u sindemiju (10.06.2022. webinar u suradnji sa Sandozom) 3. Kardiovaskularne bolesti (25.10. i 02.11.2022. predavanje uživo)

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAM RADA I RAZVOJA LJEKARNI ZAGREBAČKE ŽUPANIJE U 2022. GODINI - LJEKARNIČKE AKTIVNOSTI				
MJERA 1.1.2.2	Edukacija djelatnika ljekarni od strane proizvođača i drugih zdravstvenih djelatnika	X		26.04.2022. održana je edukacija o kozmetičkim linijama Eucerin i Bioderma u EC 10.05.2022. u EC je održana edukacija o gljivičnim oboljenjima noktiju te kozmetičkim linijama Pierre Fabre u njezi kože i kose 24.10. i 03.11.2022. održana su predavanja radionice pod nazivom Lekado Combo- rješenje u trenu kad prehlada i gripa krenu 16.11. je u EC održano predavanje o novim testovima za kućnu uporabu za detektiranje H.pylori bakterije, razinu CRP-a i nedostatak željeza
MJERA 1.1.2.3	Edukacija farmaceutskih tehničara od strane Edukacijskog tima FT	X		24.05. u EC se održala radionica upoznavanja s novim uređajem za kontinuirano praćenje GUK, Optium Libre 15.11. u EC održalo se predavanje s radionicama Edukacijskog tima na temu pravilnog mjerenje tlaka i šećera, te primjene inhalatora
MJERA 1.2.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna nabava lijekova i medicinskih proizvoda s Liste lijekova i Liste ortopedskih pomagala HZZO-a	X		Udio ugovorenih i isporučenih lijekova i medicinskih proizvoda u odnosu na potražnju je 98% Postotak realiziranih ugovora u odnosu na plan je 100% (zbog pandemije Covid-19 i rata u Ukrajini, u određenim vremenskim periodima je nabava i isporuka lijekova i medicinskih proizvoda od strane VD bila otežana, posebice antibiotika na bazi klavulanske kiseline i penicilina)
MJERA 1.2.1.2	Kvalitetna i racionalna nabava sirovina za izradu pripravaka	X		Omjer naručenih i iskorištenih supstanci u laboratoriju je 93% Otpis - u skladu sa propisanim količinama za rok, kalo i lom
MJERA 1.2.2.1	Praćenje ugovornih obaveza i prioritetne prodaje u ljekarnama putem inteligentih programskih rješenja	X		BI program omogućio je up-to-date praćenje realizacije financijskog plana Prioritetna prodaja se prati i šalje ljekarnama 10 puta mjesečno. Izvještaj odrađenog se šalje podružnicama na mjesečnoj i kvartalnoj bazi. Ugovori i izvještaj odrađenog šalje se ravnateljici na mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini.
MJERA 1.3.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna izrada ljekarničkih pripravaka za područje županije	X		Udio isporučenih pripravaka u odnosu na potražnju je 100%.
MJERA 1.3.1.2	Istraživanje i razvoj novih proizvoda	X		Broj novih kozmetičkih pripravaka po vlastitoj recepturi 5 Kapsule za pomoć kod mršavljenja sa standardiziranim suhim ekstraktom Phaseolus vulgaris Kapsule za pomoć kod mršavljenja sa standardiziranim suhim ekstraktom Gymnema sylvestre Antiage krema s hijaluronom, niacinom, silicijem i retinolom Gel za podočnjake s kofeinom Antiage ulje i losion za tijelo
MJERA 1.3.1.3	Kozmetološko savjetovalište i izrada individualnih pripravaka	X		Broj provedenih savjetovanja 40. Broj prodanih individualiziranih ljekarničkih pripravaka 30.
MJERA 1.4.1.1	Savjetovališta i radionice za pacijente i druge korisnike usluga LJZŽ	X		Provođenje individualnih i grupnih savjetovanja kroz 2022, kao što su Mršavimo zdravo zajedno, Stop pušenju, Palijativno savjetovalište, savjetovalište za sportaše, Individualno savjetovanje s kliničkim farmaceutom, raspodjela tjedne terapije uz edukaciju o promjenama stila života se zbog nastavka pandemije odvijaju rijeđe nego u predpandemijskim godinama. Broj provedenih savjetovanja 35.

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAM RADA I RAZVOJA LJEKARNI ZAGREBAČKE ŽUPANIJE U 2022. GODINI - LJEKARNIČKE AKTIVNOSTI				
MJERA 1.4.1.2	Jačanje suradnje s liječnicima opće medicine, specijalistima i liječničkim udruženjima, suradnja u nacionalnom projektu prevencije i poboljšanja liječenja hipertenzije s HDH	X		Suradnja s HDH i uključivanje LJZŽ u Hrvatsku Ligu za hipertenziju u 2022. rezultirala je radom ljekarnika u Lovu na Tihog ubojicu na terenu, provođenju javnozdravstvenih akcija i sudjelovanju u predavanjima u organizaciji HDH. Ljekarnici su se uključili u pisanje članaka za Večernji list tokom cijele godine, Doktor u kući, blogove na temu hipertenzije, debljine, bolesti bubrega, Pharmabizz. U LJZŽ snimljen je i edukativni video o pravilnom i nepravilnom mjerenju krvnog tlaka u ordinaciji i ljekarni. Odrađena su i predavanja u suradnji s HDH i HLJK „Hipertenzija – globalni ubojica“ (e-stručni skup 06.2022.) , 1. Simpozij o kardiovaskularnim rizicima i njihovu suzbijanju u organizaciji Hrvatskoga kardiološkog društva i Svjetske kardiološke federacije (10.2022.), Konferencija „Lov na tihog ubojicu" (11.2022.) i Konferencija PharmMed (12.2022.)
MJERA 1.4.1.3	Jačanje suradnje sa strukovnim udruženjima i ljekarnicima iz drugih ustanova Aktivno sudjelovanje u tijelima HLJK Aktivno sudjelovanje u sekcijama HFD	X		Kroz tijela HLJK i Sekcije HFD, djelatnici LJZŽ sudjeluju u: 1. davanju mišljenja o opravdanosti osnivanja ljekarni 2. stručnom nadzoru ljekarni 3. obavljanju poslova vezanih uz financijsko poslovanje i ekonomska pitanja magistara farmacije 4. predlaganju konkretnih modela i protokola za unaprjeđenje ljekarničke djelatnosti u okviru dodatnih ljekarničkih usluga 5. promicanju vrijednosti i doprinosa kliničke farmacije 6. pokretanju javnozdravstvenih projekata i organizaciji tečaja, savjetovanja i radionica na teme od interesa javnog ljekarništva Broj djelatnika aktivno uključenih u sekcije HFD je 6 (Ana Galić Skoko, Ana Junković, Iva Benković, Renata Žakman Tomić, Marijana Brozović, Olgica Velkovski Škopić), a u tijelima HLJK je 6 (Ana Galić Skoko, Ana Junković, Branka Šurina, Maja Glamuzina, Mateja Mršić, Olgica Velkovski Škopić)
MJERA 1.4.2.1	Mentorstvo - sudjelovanje u stručnom osposobljavanju studenata farmacije i vođenje pripravničkog staža farmaceutskih tehničara	X		Broj provedenih osposobljavanja: Farmaceutski tehničari u 2022. – pripravnici na pripravničkom stažu ukupno 6 Broj studenata na stručnom osposobljavanju u LJZŽ u 2022. – studenti na stručnoj praksi 3. i 4. godina studija – ukupno 4 studenti na 5. godini studija – ukupno 1
MJERA 1.4.2.2	Predavanja i radionice za učenike i studente		X	Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije u kojoj su posjete osnovnim i srednjim školama za vanjske suradnike bile otežane, nisu odrađene planirane aktivnosti sa učenicima i studentima.
MJERA 1.4.3.1	Izrada i pokretanje mobilne aplikacije "Ljekarnik na zahtjev"		X	U 2021.godini provelo se istraživanje i prikupljanje ponuda za izradu mobile aplikacije. U svrhu same izrade aplikacije, koje je stala zbog manjka financijskih sredstava uslijed pandemije, 30.11.2020. je aplicirano na dobivanje nepovratnih sredstava EU preko Europskog socijalnog fonda i Ministarstva zdravstva; Promocija zdravlja i prevencija bolesti- faza 2. U 2022. je dobiven odgovor da projekt nije prihvaćen za dobivanje sredstava EU.

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAM RADA I RAZVOJA LJEKARNI ZAGREBAČKE ŽUPANIJE U 2022. GODINI - LJEKARNIČKE AKTIVNOSTI				
MJERA 1.5.1.1	Plan praćenja mreže ljekarničkih jedinica na području Zagrebačke županije	X		Kako bi se omogućila kvalitetna i jednaka dostupnost usluga od strane ustanove u pojedinim dijelovima županije, napravljena je sveobuhvatna analiza konkretnih potreba kao preduvjet donošenja odluka o otvaranju i opremanju novih ljekarni. Odgovorna osoba imenovana od strane LJZŽ, mag.pharm Lidija Kovačić je na mjesečnoj razini pratila rast broja osiguranih osoba i mogućnost otvaranja novih ljekarni. Broj mjesečnih izvještaja - 12.
MJERA 1.5.2.1	Plan ulaganja u održavanje i nabavu nematerijalne i materijalne imovine	X		Ulaganje u nabavu nematerijalne i materijalne imovine izvršeno je 84% sukladno zadnjem planu odnosno 2. Izmjenama i dopunama fin. plana za 2022. godinu. Neizvršeni dio odnosi se na ulaganje u ljekarnu u Orlama (neizvršeno zbog neispunjenih tehničkih preduvjeta).
MJERA 1.5.2.2	Plan kontrole kvalitete	X		Provođenje kontrole kvalitete u ljekarničkim jedinicama planirano je 2022. u svim ljekarničkim jedinicama, i izvršeno je 25 očevida.
MJERA 1.6.1.1	Plan smanjenog provođenja internih dostava u Ustanovi	X		U 2022. godini je smanjen broj prijeđenih kilometara za 2.500 u odnosu na 2021. godinu. Planirano smanjenje je manje od očekivanog zbog preseljenja ljekarne i pripajanja 2 podružnice - Krašić i Kloštar krajem 2021. godine.
MJERA 1.6.1.2	Plan smanjenja potrošnje električne energije u ljekarnama	X		Sva rasvjetna tijela u 2022. koja su mijenjana zamijenjena su LED rasvjetom. Zbog visokih troškova zamjene hladnjaka, plan nabave je raspodijeljen na par godina. U razdoblju 2021-2022 zamijenjeno je 13 hladnjaka. Sve zamjene informatičke opreme napravljene su kupnjom energetski učinkovitijih modela. Za vrijeme dok podružnice ne rade, gase se oglasni prostori koji zahtijevaju električnu energiju.
MJERA 1.6.2.1 MJERA 1.6.2.2	Plan smanjene potrošnje papira, papirnate ambalaže i PVC ambalaže	X		Sva ambalaža u prijenosu između ljekarni i u web shopu je dobivena od dobavljača i ponovno upotrebljena. Broj upotrebljenih kuverti manji je za 40%, a u podružnicama se koriste isključivo papirnate i biokompostabilne vrećice. U službene je mailove uvedena napomena o odgovornoj uporabi papira.
MJERA 1.6.3.1 MJERA 1.6.3.2	Plan odgovorne uporabe radne odjeće i obuće	X		Prilikom nabave radne odjeće i obuće se vodi računa o sastavu - prednost imaju pamučne kute, te proizvođači obuće od materijala koji se mogu reciklirati. Obuća se nabavlja po potrebi ne po planu. Smanjeni su financijski izdaci za radnu odjeću i obuću za 16%.
MJERA 1.6.3.3	Plan sakupljanja i recikliranja iznošene radne odjeće	X		U projektu "I kuta zaslužuje drugu priliku" napravljeno je u 2022. 98 torbi. Kako je u prvom krugu sakupljanja kuta sakupljen velik broj iznošene radne odjeće, broj je manji od onoga realiziranog u 2021.g

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAM RADA I RAZVOJA LJEKARNI ZAGREBAČKE ŽUPANIJE U 2022. GODINI - LJEKARNIČKE AKTIVNOSTI				
MJERA 1.6.4.1 MJERA 1.6.4.2	Provođenje aktivnosti vezanih uz zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti	X		Projekt aktivnosti na Žumberku je pokretan u 2 navrata na proljeće 2022.godine no zbog loših se vremenskih uvjeta morao odgoditi jer se akcje mogu odvijat samo u proljeće. Radionice za pacijente i video materijal na temu ekologije se odgađaju za 2023. godinu. u 2022. godini je aktivno sakupljeno 906 kg medicinskog otpada te zbrinuto na adekvatni način.
MJERA 1.6.4.3	Provođenje aktivnosti vezanih uz zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti u ljekarnama	X		Veliki proizvođači kozmetike su u procesu prelaska na ambalažu koja sadrži manje plastike (do 33%) i plasiranja proizvoda koji su u eko refill obliku. Kako se radi o velikim linijama, a nabavak ambalaže je u 2022. bio otežan zbog pandemije i rata u Ukrajini, samo stvaranje Eko kutka ljekarni se odgađa za 2023. Iz istog razloga, u laboratoriju se radi na pronalasku proizvođača ambalaže od recikliranih materijala. U plan javne nabave za 2022. godinu su uvrštena Eko sredstva za čišćenje i reciklirani toaletni papir te se ista i nabavljaju za sve ljekarne.

URBROJ: 238/31-158-23-01-124
Velika Gorica, 17.03.2023.

Ravnateljica:
Ana Galić Skoko, univ. mag. pharm.

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1