Na temelju odredbe članka 25. Statuta Ljekarni Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“ broj 14/19.), na prijedlog ravnateljice Ljekarni Zagrebačke županije, Upravno vijeće Ljekarni Zagrebačke županije na **7.** sjednici održanoj dana **12.04.2022.** godine donosi slijedeću

O D L U K U

o prihvaćanju Izvješća o izvršenju Programa rada i razvoja djelatnosti Ljekarni Zagrebačke županije u 2021. godini

I.

Prihvaća se Izvješće o izvršenju Programa rada i razvoja djelatnosti Ljekarni Zagrebačke županije u 2021. godini.

II.

Izvješće o izvršenju Programa rada i razvoja djelatnosti Ljekarni Zagrebačke županije u 2021. godini, URBROJ: 238/31-158-22-01-101 od 29.03.2022. godine, sastavni je dio ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

URBROJ: 238/31-158-22-01-150
Velika Gorica, 12.04.2022.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Darko Bekić

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1
3

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA I RAZVOJA DJELATNOSTI LJEKARNI ZAGREBAČKE ŽUPANIJE U 2021. GODINI - LJEKARNIČKE AKTIVNOSTI				
OPIS		ODGOVOR		OPIS - OBJAŠNJENJE
BR. MJERE	OPIS AKTIVNOSTI	DA	NE	
MJERA 1.1.1.1.	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama	X		U sklopu projekta Mi smo uz Vas, planirano je nastavljanje obilježavanja dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u svim podružnicama LJZŽ. Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije u kojoj je svaka duža interakcija s pacijentima koja nije nužna zaustavljena, a dijeljenje promotivnog materijala i informativnih letaka u ljekarnama zabranjena, nije bilo provođenja javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama. Sve se planirane aktivnosti odgađaju do prestanka pandemije. Umjesto ovih oblika interakcije s pacijentima, u ljekarnama je organizirano cijepljenje protiv gripe te mogućnost obavljanja BAT testiranja na određenim lokacijama. LJZŽ su postale i Migrena savjetovališta te su provodila anketiranje suspektnih pacijenata po naslovom Imate li migrenu u suradnji s Plivom.
MJERA 1.1.1.2.	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u Edukacijskom centru		X	U sklopu projekta Mi smo uz Vas, planirano je obilježavanje dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u Edukacijskom centru. Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije u kojoj je svaka duža interakcija s pacijentima koja nije nužna zaustavljena, a dijeljenje promotivnog materijala i informativnih letaka u ljekarnama zabranjena, nije bilo provođenja javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama. Sve se planirane aktivnosti odgađaju do prestanka pandemije. Planira se izrada edukativnih videa radionice prirodnog kuhanja i otvaranje platforme za korisnike do prestanka pandemije.
MJERA 1.1.1.3. MJERA 1.1.1.4. MJERA 1.1.1.5. MJERA 1.1.1.6.	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa na području Županije (vrtići, škole, domovi za starije i nemoćne)		X	Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije u kojoj su posjete vrtićima, osnovnim i srednjim školama te domovima za starije i nemoćne za vanjske suradnike zabranjene, nije bilo provođenja javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u istima. Sve se planirane aktivnosti odgađaju do prestanka pandemije ili uspostave digitalne platforme za odrađivanje on-line programa. Vrtići i domovi za starije i nemoćne nemaju osigurane sve preduvjete za uspostavu digitalnih sadržaja stoga se planira osmišljavanje zajedničkog riješenja u predstojećem razdoblju.
MJERA 1.1.2.1.	Edukacija djelatnika ljekarni od strane Edukacijskog tima	X		U cilju obaveznog kontinuiranog stručnog usavršavanja magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, Edukacijski tim je održao 3 edukacijska ciklusa na daljinu putem Interneta uz pomoć informacijsko komunikacijske tehnologije. Edukacije su prijavljene Hrvatskoj ljekarničkoj komori te su vrednovane sukladno važećem Pravilniku o stručnom usavršavanju magistara farmacije. Svakoj edukaciji prisustvovalo je 30-40 ljekarnika. Edukacije su: 1. Neurološke bolesti i uloga ljekarnika (23.02. i 02.03.2021.) 2. Liječenje boli (13.04. i 31.05.- e-tečaj) 3. Kardiovaskularne bolesti (25.05. i 01.06.2021.)
MJERA 1.1.2.2.	Edukacija djelatnika ljekarni od strane proizvođača i drugih zdravstvenih djelatnika	X		28. i 29.06.2021. održana su predavanja radionice pod nazivom *Migrena savjetovališta - postani "ambasador" u svojoj ljekarni*
MJERA 1.1.2.3.	Edukacija farmaceutskih tehničara od strane Edukacijskog tima FT	X		U prosincu se održalo jedno predavanje edukacijskog tima FT na prvom savjetovanju Farmaceutskih tehničara
MJERA 1.2.1.1.	Pravodobna i sveobuhvatna nabava lijekova i medicinskih proizvoda s Liste lijekova i Liste ortopedskih pomagala HZZO-a	X		Udio ugovorenih i isporučenih lijekova i medicinskih proizvoda u odnosu na potražnju je 100% Postotak realiziranih ugovora u odnosu na plan je 95% (zbog pandemije Covid-19, u određenim vremenskim periodima je nabava i isporuka lijekova i medicinskih proizvoda od strane VD bila otežana) Pandemija je uzrokovala posebne uvjete trijaže na ulazu u Domove zdravlja, smanjeni broj pacijenata koji u DZ ulazi i sukladno tome manji promet u podružnicama koje se nalaze u sklopovima DZ.
MJERA 1.2.1.2.	Kvalitetna i racionalna nabava sirovina za izradu pripravaka	X		Omjer naručenih i iskorištenih supstanci u laboratoriju je 93% Otpis - u skladu sa propisanim količinama za rok, kalo i lom
MJERA 1.2.2.1.	Praćenje ugovornih obaveza i prioritetne prodaje u ljekarnama putem inteligentih programskih rješenja	X		BI program omogućio je up-to-date praćenje realizacije financijskog plana Prioritetna prodaja se prati i šalje ljekarnama 10 puta mjesečno. Izvještaj odrađenog se šalje podružnicama na mjesečnoj i kvartalnoj bazi. Ugovori i izvještaj odrađenog šalje se ravnateljici na mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini.
MJERA 1.3.1.1.	Pravodobna i sveobuhvatna izrada ljekarničkih pripravaka za područje županije	X		Udio isporučenih pripravaka u odnosu na potražnju je 100%.

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA I RAZVOJA DJELATNOSTI LJEKARNI ZAGREBAČKE ŽUPANIJE U 2021. GODINI - LJEKARNIČKE AKTIVNOSTI				
OPIS		ODGOVOR		OPIS - OBJAŠNJENJE
BR. MJERE	OPIS AKTIVNOSTI	DA	NE	
MJERA 1.3.1.2.	Istraživanje i razvoj novih proizvoda	X		Broj novih kozmetičkih pripravaka po vlastitoj recepturi 4 (šampon s kofeinom, krema sa srebrom, nova receptura repelenta za komarce, krema za pete)
MJERA 1.3.1.3.	Kozmetološko savjetovalište i izrada individualnih pripravaka	X		Broj provedenih savjetovanja 25. Broj prodanih individualiziranih ljekarničkih pripravaka 20.
MJERA 1.4.1.1.	Savjetovališta i radionice za pacijente i druge korisnike usluga LJZŽ	X		Provođenje individualnih i grupnih savjetovanja kroz 2021., kao što su Mršavimo zdravo zajedno, Stop pušenju, Palijativno savjetovalište, savjetovalište za sportaše, Individualno savjetovanje s kliničkim farmaceutom, raspodjela tjedne terapije uz edukaciju o promjenama stila života se zbog nastavka pandemije odgađaju do pojave povoljnijih epidemioloških uvjeta. Broj provedenih savjetovanja 25.
MJERA 1.4.1.2.	Jačanje suradnje s liječnicima opće medicine, specijalistima i liječničkim udruženjima, suradnja u nacionalnom projektu prevencije i poboljšanja liječenja hipertenzije s HDH	X		Zbog Covid-19 pandemije mjerenja u ljekarnama su odgođena do pojave boljih epidemioloških uvjeta. U 2021. nastavljamo sa suradnjom s HDH i sudjelujemo s predavanjem i panelom na 5. Hrvatskom kongresu u hipertenziji te 3 postera na sekciji 25.-28.11.2021.
MJERA 1.4.1.3.	Jačanje suradnje sa strukovnim udruženjima i ljekarnicima iz drugih ustanova Aktivno sudjelovanje u tijelima HLJK Aktivno sudjelovanje u sekcijama HFD	X		Kroz tijela HLJK i Sekcije HFD, djelatnici LJZŽ sudjeluju u: 1. davanju mišljenja o opravdanosti osnivanja ljekarni 2. stručnom nadzoru ljekarni 3. obavljanju poslova vezanih uz financijsko poslovanje i ekonomska pitanja magistara farmacije 4. predlaganju konkretnih modela i protokola za unaprjeđenje ljekarničke djelatnosti u okviru dodatnih ljekarničkih usluga 5. promicanju vrijednosti i doprinosa kliničke farmacije 6. pokretanju javnozdravstvenih projekata i organizaciji tečaja, savjetovanja i radionica na teme od interesa javnog ljekarništva Broj djelatnika aktivno uključenih u sekcije HFD je 6 (Ana Galić Skoko, Ana Junković, Iva Benković, Renata Žakman Tomić, Marijana Brozović, Olgica Velkovski Škopić), a u tijelima HLJK je 6 (Ana Galić Skoko, Ana Junković, Branka Šurina, Maja Glamuzina, Mateja Mršić, Olgica Velkovski Škopić)
MJERA 1.4.2.1.	Mentorstvo - sudjelovanje u stručnom osposobljavanju studenata farmacije i vođenje pripravničkog staža farmaceutskih tehničara	X		Broj provedenih osposobljavanja/pripravništvo - farmaceutski tehničari - 4 (P-3, P-5, P-6, P-15) Studenti na stručnom osposobljavanju - 1 (P-3)
MJERA 1.4.2.2.	Predavanja i radionice za učenike i studente		X	Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije u kojoj su posjete osnovnim i srednjim školama za vanjske suradnike zabranjene, nije bilo provođenja javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u istima. Sve se planirane aktivnosti odgađaju do prestanka pandemije ili uspostave digitalne platforme za odrađivanje on-line programa.
MJERA 1.4.3.1.	Istraživanje mogućnosti realizacije mobilne aplikacije "Ljekarnik na zahtjev"	X		U 2021.godini provelo se istraživanje i prikupljanje ponuda za izradu mobile aplikacije. U svrhu same izrade aplikacije, koje je stala zbog manjka financijskih sredstava uslijed pandemije, 30.11.2020. je aplicirano na dobivanje nepovratnih sredstava EU preko Europskog socijalnog fonda i Ministarstva zdravstva; Promocija zdravlja i prevencija bolesti- faza 2. Natječaj je pauziran stoga je projekt još uvijek na čekanju.
MJERA 1.5.1.1.	Plan praćenja mreže ljekarničkih jedinica na području Zagrebačke županije	X		Kako bi se omogućila kvalitetna i jednaka dostupnost usluga od strane ustanove u pojedinim dijelovima županije, napravljena je sveobuhvatna analiza konkretnih potreba kao preduvjet donošenja odluka o otvaranju i opremanju novih ljekarni. Odgovorna osoba imenovana od strane LJZŽ, mag.pharm Lidija Kovačić je na mjesečnoj razini pratila rast broja osiguranih osoba i mogućnost otvaranja novih ljekarni. Broj mjesečnih izvještaja - 12.
MJERA 1.5.2.1.	Plan ulaganja u održavanje i nabavu nematerijalne i materijalne imovine	X		Ulaganje u nabavu nematerijalne i materijalne imovine izvršeno je 92% sukladno zadnjem planu odnosno 1. Izmjenama i dopunama fin. plana za 2021. U prosincu, 2021. napravljen je rebalans financijskog plana u kojem su planirane investicije obustavljene.
MJERA 1.5.2.2.	Plan kontrole kvalitete		X	Provođenje kontrole kvalitete u ljekarničkim jedinicama planirano je 2021. u svim ljekarničkim jedinicama, i izvršeno je 16 očevida.

Ravnateljica:
Zvjezdana Dobrinčić, mag.pharm.

URBROJ: 238/31-158-22-01-101
Velika Gorica, 29.03.2022.

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1