IZVRŠENJE PROGRAMA RADA I RAZVOJA DJELATNOSTI - LJEKARNIČKE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI LJEKARNI ZAGREBAČKE ŽUPANIJE				
OPIS		ODGOVOR		OPIS - OBJAŠNJENJE
BR. MJERE	OPIS AKTIVNOSTI	DA	NE	
MJERA 1.1.1.1	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama	X		U sklopu projekta Mi smo uz Vas, planirano je nastavljanje obilježavanja dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u svim podružnicama LJZŽ. Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije u kojoj je svaka duža interakcija s pacijentima koja nije nužna zaustavljena, a dijeljenje promotivnog materijala i informativnih letaka u ljekarnama zabranjena, nije bilo provođenja javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama Sve se planirane aktivnosti odgađaju do prestanka pandemije. Umjesto ovog oblika interakcije s pacijentima, preko društvenih je mreža obavljeno ispitivanje zdravstvene pismenosti.
MJERA 1.1.1.2	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u Edukacijskom centru	X		U sklopu projekta Mi smo uz Vas, planirano je obilježavanje dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u Edukacijskom centru. Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije u kojoj je svaka duža interakcija s pacijentima koja nije nužna zaustavljena, a dijeljenje promotivnog materijala i informativnih letaka u ljekarnama zabranjena, nije bilo provođenja javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama. Sve se planirane aktivnosti odgađaju do prestanka pandemije. U veljači 2020.g održana je jedna radionica prirodnog kuhanja, kroz sječanj i veljaču obavljeno je 6 savjetovanja s nutricionistima LJZŽ. Nakon veljače ove se aktivnosti sukladno epidemiološkim preporukama prekidaju. Planira se izrada edukativnih videa radionice prirodnog kuhanja i otvaranje platforme za korisnike do prestanka pandemije.
MJERA 1.1.1.3 MJERA 1.1.1.4 MJERA 1.1.1.5 MJERA 1.1.1.6	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa na području Županije (vrtići, škole, domovi za starije i nemoćne)		X	Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije u kojoj su posjete vrtićima, osnovnim i srednjim školama te domovima za starije i nemoćne za vanjske suradnike zabranjene, nije bilo provođenja javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u istima. Sve se planirane aktivnosti odgađaju do prestanka pandemije ili uspostave digitalne platforme za odrađivanje on-line programa. Vrtići i domovi za starije i nemoćne nemaju osigurane sve preduvjete za uspostavu digitalnih sadržaja stoga se planira osmišljavanje zajedničkog riješenja u predstojećem razdoblju.
MJERA 1.1.2.1	Edukacija djelatnika ljekarni od strane Edukacijskog tima	X		U cilju obaveznog kontinuiranog stručnog usavršavanja magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, Edukacijski tim je održao 3 edukacijska ciklusa: 1. Biološka terapija (suvremena farmakoterapija u javnim ljekarnama) 25.2. i 03.03. u Edukacijskom centru 2. Upalne bolesti crijeva (novosti iz gastroenterologije) putem aplikacije Adobe Connect- webinar 27. i 28.10. 3. Dijabetes i hipoglikemija putem aplikacije Adobe Connect- webinar 03. i 04.11.
MJERA 1.1.2.2	Edukacija djelatnika ljekarni od strane proizvođača i drugih zdravstvenih djelatnika	X		29.01. na Pharma Meetup-u predstavljeni su naši javnozdravsteni projekti. 19.02. u EC održana su 3 predavanja za djelatnike ljekarni. 23.10. preko aplikacije Teams održano je predavanje za djelatnike LJZŽ Do kraja godine planiraju se još 2 webinara za djelatnike LJZŽ
MJERA 1.1.2.3	Edukacija farmaceutskih tehničara od strane Edukacijskog tima FT	X		U prosincu se održalo jedno predavanje edukacijskog tima FT za djelatnike LJZŽ (Martina Bakarić, Aspirin C)
MJERA 1.2.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna nabava lijekova i medicinskih proizvoda s Liste lijekova i Liste ortopedskih pomagala HZZO-a	X		Udio ugovorenih i isporučenih lijekova i medicinskih proizvoda u odnosu na potražnju je 100% Postotak realiziranih ugovora u odnosu na plan je 90% (zbog pandemije Covid-19, u određenim vremenskim periodima je nabava i isporuka lijekova i medicinskih proizvoda od strane VD bila otežana) Pandemija je uzrokovala posebne uvjete trijaže na ulazu u Domove zdravlja, smanjeni broj pacijenata koji u DZ ulazi i sukladno tome manji promet u podružnicama koje se nalaze u sklopovima DZ.
MJERA 1.2.1.2	Kvalitetna i racionalna nabava sirovina za izradu pripravaka	X		Omjer naručenih i iskorištenih supstanci u laboratoriju je 90% Otpis - u skladu sa propisanim količinama za rok, kalo i lom
MJERA 1.2.2.1	Praćenje ugovornih obaveza i prioritetne prodaje u ljekarnama putem inteligentih programskih rješenja	X		BI program omogućio je up-to-date praćenje realizacije financijskog plana Prioritetna prodaja prati se i šalju izvještaji od kolovoza, i ispostavljaju se ljekarnama 10 puta mjesečno. Ugovori i izvještaj odrađenog šalje se ravnateljici na mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini.
MJERA 1.3.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna izrada ljekarničkih pripravaka za područje županije	X		Udio isporučenih pripravaka u odnosu na potražnju je 100%.
MJERA 1.3.1.2	Istraživanje i razvoj novih proizvoda	X		Broj novih kozmetičkih pripravaka po vlastitoj recepturi 3 (gel za hlađenje, gel za grijanje, antiseptički gel u skladu s potrebama pacijenata)
MJERA 1.3.1.3	Kozmetološko savjetovalište i izrada individualnih pripravaka	X		Broj provedenih savjetovanja - 20. Broj prodanih individualiziranih ljekarničkih pripravaka 16
MJERA 1.4.1.1	Savjetovališta i radionice za pacijente i druge korisnike usluga LJZŽ	X		Provođenje individualnih i grupnih savjetovanja kroz početak 2020, kao što su Mršavimo zdravo zajedno, Stop pušenju, Palijativno savjetovalište, savjetovalište za sportaše, Individualno savjetovanje s kliničkim farmaceutom, raspodjela tjedne terapije uz edukaciju o promjenama stila života... U siječnju i veljači savjetovanja su se održavala u većini ljekarni, no početkom pandemije savjetovanja se odgađaju do pojave povoljnijih epidemioloških uvjeta. Broj provedenih savjetovanja 20.

MJERA 1.4.1.2	Jačanje suradnje s liječnicima opće medicine, specijalistima i liječničkim udruženjima, suradnja u nacionalnom projektu prevencije i poboljšanja liječenja hipertenzije s HDH	X		Zbog Covid-19 pandemije mjerenja u ljekarnama su odgođena do pojave boljih epidemioloških uvjeta. U izradi su on-line upitnici kojima bi dobivali informacije o svjesnosti i stavovima korinika naših usluga preko društvenih mreža. Broj održanih predavanja na stručnim skupovima 1 (Hrvatsko društvo za hipertenziju - kontroverze, 01.03.2020.)
MJERA 1.4.1.3	Jačanje suradnje sa strukovnim udruženjima i ljekarnicima iz drugih ustanova Aktivno sudjelovanje u tijelima HLJK Aktivno sudjelovanje u sekcijama HFD Suradnja Edukacijskog tima s Ljekarnama Sisak	X		Kroz tijela HLJK i Sekcije HFD, djelatnici LJZŽ sudjeluju u: 1. davanju mišljenja o opravdanosti osnivanja ljekarni 2. stručnom nadzoru ljekarni 3. obavljanju poslova vezanih uz financijsko poslovanje i ekonomska pitanja magistara farmacije 4. predlaganju konkretnih modela i protokola za unaprjeđenje ljekarničke djelatnosti u okviru dodatnih ljekarničkih usluga 5. promicanju vrijednosti i doprinosa kliničke farmacije 6. pokretanju javnozdravstvenih projekata i organizaciji tečaja, savjetovanja i radionica na teme od interesa javnog ljekarništva Broj djelatnika aktivno uključenih u sekcije HFD je 6 (Ana Galić Skoko, Ana Junković, Iva Benković, Renata Žakman Tomić, Marijana Brozović, Olgica Velkovski Škopić), a u tijelima HLJK je 6 (Ana Galić Skoko, Ana Junković, Branka Šurina, Maja Glamuzina, Mateja Mršić, Olgica Velkovski Škopić)
MJERA 1.4.2.1	Mentorstvo - sudjelovanje u stručnom osposobljavanju studenata farmacije i vođenje pripravničkog staža farmaceutskih tehničara	X		Broj provedenih osposobljavanja - farmaceutski tehničari -9 Studenti na stručnom osposobljavanju - 5 (1-P1, 1-P2, 2-P3, 1-P6)
MJERA 1.4.2.2	Predavanja i radionice za učenike i studente		X	Zbog situacije uzrokovane pandemijom Covid-19 i epidemiološki nepovoljne situacije u kojoj su posjete osnovnim i srednjim školama za vanjske suradnike zabranjene, nije bilo provođenja javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u istima. Sve se planirane aktivnosti odgađaju do prestanka pandemije ili uspostave digitalne platforme za odrađivanje on-line programa.
MJERA 1.4.3.1	Istraživanje mogućnosti realizacije mobilne aplikacije "Ljekarnik na zahtjev"	X		U 2020.godini provelo se istraživanje i prikupljanje ponuda za izradu mobile aplikacije. U svrhu same izrade aplikacije, koje je stala zbog manjka financijskih sredstava uslijed pandemije, 30.11. je aplicirano na dobivanje nepovratnih sredstava EU preko Europskog socijalnog fonda i Ministarstva zdravstva; Promocija zdravlja i prevencija bolesti- faza 2.
MJERA 1.5.1.1	Plan praćenja mreže ljekarničkih jedinica na području Zagrebačke županije	X		Kako bi se omogućila kvalitetna i jednaka dostupnost usluga od strane ustanove u pojedinim dijelovima županije, napravljena je sveobuhvatna analiza konkretnih potreba kao preduvjet donošenja odluka o otvaranju i opremanju novih ljekarni. Odgovorna osoba imenovana od strane LJZŽ, mag.pharm Lidija Kovačić je na mjesečnoj razini pratila rast broja osiguranih osoba i mogućnost otvaranja novih ljekarni. Izuzetak su ožujak i travanj zbog lockdowna i specifinih uvjeta rada. Broj mjesečnih izvještaja - 10.
MJERA 1.5.2.1	Plan ulaganja u održavanje i nabavu nematerijalne i materijalne imovine	X		Ulaganje u nabavu nematerijalne i materijalne imovine izvršeno je 100% sukladno zadnjem planu odnosno 1. Izmjenama i dopunama fin.plana za 2020.g. U prosincu,2020.g napravljen je rebalans financijskog plana u kojem su planirane investicije obustavljene osim za Ljekarnu Rude zbog novonastale situacije izazvane pandemijom.
MJERA 1.5.2.2	Plan kontrole kvalitete		X	Provođenje kontrole kvalitete u ljekarničkim jedinicama planirano je za ožujak i travanj, no zbog pandemije je odgođen te u 2020.oj nije izvršen niti jedan očevid.

URBROJ: 238/31-158-21-01-75
Velika Gorica, 09.03.2021.

Ravnateljica:
Zvjezdana Dobrinčić, mag.pharm.

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1