Na temelju članka 25. Statuta Ljekarni Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“ broj 14/19), na prijedlog ravnateljice Ljekarni Zagrebačke županije na **16.** sjednici održanoj 30. prosinca 2019. godine Upravno vijeće Ljekarni Zagrebačke županije donosi

ODLUKU
o donošenju Programa rada i razvoja djelatnosti
za 2020. godinu Ljekarni Zagrebačke županije

I.

Prihvaća se prijedlog ravnateljice i donosi se Program rada i razvoja djelatnosti za 2020. godinu Ljekarni Zagrebačke županije.

II.

Program rada i razvoja djelatnosti za 2020. godinu Ljekarni Zagrebačke sastavni je dio ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

URBROJ: 238/31-158-19-01-517
Velika Gorica, 30.12.2019.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Darko Bekić

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1
3

POSEBNI CILJ 1.1	**Informiranje, educiranje i savjetovanje građana u svrhu prevencije, ranog otkrivanja i liječenja bolesti, usvajanja zdravijeg načina življenja te suzbijanja navika koje pridonose razvoju bolesti.**
OPERATIVNI CILJ 1.1.1	**Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa u Ljekarnama Zagrebačke županije**
MJERA 1.1.1.1	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama
AKTIVNOST	Obilježavanje Svjetskih dana zdravlja
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu projekta Mi smo uz Vas, nastavlja se obilježavanje dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u svim podružnicama LJZŽ. U planu je obilježavanje više svjetskih dana zdravlja, ovisno o trendovima i zahtjevima korisnika naših usluga.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Podružnice (1-18)
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih mjerenja, odrađenih savjetovanja i ispunjenih upitnika
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (53), konta: 400, 418, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.1.2	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u Edukacijskom centru
AKTIVNOST	Obilježavanje Svjetskih dana zdravlja i radionice za stanovništvo županije
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu projekta Mi smo uz Vas, nastavlja se obilježavanje dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u Edukacijskom centru. U planu je obilježavanje Svjetskog dana multiple skleroze i Svjetskog dana debljine. 1. Svjetski dan multiple skleroze - radionice izrade kozmetičkih pripravaka s članovima udruge i oboljelima od MS 2. Svjetski dan debljine - analiza sastava organizma i savjetovanje s ljekarnikom uz provođenje nutricionističke anamneze i izradu nutricionističkog jelovnika Radionice prirodnog kuhanja Radionica zdrave prehrane trudnica, dojilja i djece Nutricionističko savjetovalište
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Nutricionistički tim/ Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih radionica
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekti (53) i (51), konta: 400, 407, 418, 420, 421, 485
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.1.3	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa na području Županije (vrtići, škole, domovi za starije i nemoćne)
AKTIVNOST	Edukativne radionice u DV županije "Sunčalica", "Kad boli...", "Tablete nisu bomboni", "Prevencija prehlade" , "Prevencija zaraze ušima"
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu projekta Mi smo uz Vas, nastavlja se suradnja s DV kroz edukativne radionice, gdje se djecu uči prevenciji zaštite od sunca, prehlade, zaraze ušima, način rješavanja bolnih situacija i osvještavanje potencijalnog rizika od zlouporabe lijekova.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške
INDIKATOR REZULTATA	Broj ostvarenih suradnji s DV
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (50), konta: 400, 401, 411, 415, 420, 421, 461
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.1.4	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa na području Županije (vrtići, škole, domovi za starije i nemoćne)
AKTIVNOST	Edukativne radionice u OŠ županije "Sunčalica", "Kad boli...", "Tablete nisu bomboni", "Prevencija prehlade" , "Prevencija zaraze ušima"
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu projekta Mi smo uz Vas, kreće suradnja u obliku pilot-projekta s OŠ kroz edukativne radionice, gdje se djecu uči prevenciji zaštite od sunca, prehlade, zaraze ušima, način rješavanja bolnih situacija i osvještavanje potencijalnog rizika od zlouporabe lijekova.

NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške
INDIKATOR REZULTATA	Broj ostvarenih suradnji s OŠ
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (50), konta: 400, 401, 411, 415, 420, 421, 461
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.1.5	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa na području Županije (vrtići, škole, domovi za starije i nemoćne)
AKTIVNOST	Edukativne radionice u SŠ županije "Spolno zdravlje"
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu projekta Mi smo uz Vas, kreće suradnja u obliku pilot-projekta s SŠ kroz edukativne radionice, gdje se učenike upoznaje s osnovnim pojmovima vezanim uz spolno zdravlje
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške
INDIKATOR REZULTATA	Broj ostvarenih suradnji sa SŠ
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (50), konta: 400, 401, 411, 415, 420, 421, 461
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.1.6	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa na području Županije (vrtići, škole, domovi za starije i nemoćne)
AKTIVNOST	Radionice u domovima za starije i nemoćne
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu projekta Mi smo uz Vas, kreće suradnja u obliku pilot-projekta s domovima za starije i nemoćne, kako bi im se približilo uzimanje lijekova, rješavanje potencijalnih problema i zdravstvenih tegoba
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške
INDIKATOR REZULTATA	Broj ostvarenih suradnji s domovima
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (50), konta: 400,401,411,415,420,421,461
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.1.2	**Edukacija zdravstvenih djelatnika u pojedinim područjima prevencije sukladno nacionalnim preventivnim programima i županijskim javnozdravstvenim prioritetima**
MJERA 1.1.2.1	Edukacija magistara farmacije, djelatnika LJZŽ od strane Edukacijskog tima
AKTIVNOST	Edukacijski ciklusi za magistre farmacije, djelatnike LJZŽ
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju obaveznog kontinuiranog stručnog usavršavanja magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, Edukacijski tim planira održati 3 edukacijska ciklusa: 1. Biološka terapija 2. Upalne bolesti crijeva 3. Dijabetes i hipoglikemija
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Edukacijski tim
INDIKATOR REZULTATA	Broj bodova kojima je HLJK vrednovala odrađene edukacijske cikluse
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (56), konta: 400, 418, 420, 421,756
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.2.2	Edukacija djelatnika ljekarni od strane proizvođača i drugih zdravstvenih djelatnika
AKTIVNOST	Edukativno-promotivna predavanja u Edukacijskom centru
OPIS AKTIVNOSTI	Ljekarnička djelatnost uključuje i kontinuirano praćenje novih trendova u ljekarništvu i zdravstvenoj skrbi. Kako bi došli do najnovijih znanstvenih i inovativnih spoznaja i postignuća te pratili razvoj novih proizvoda i lijekova, planiraju se organizacije mjesečnih edukacija s više različitih aktualnih tema.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Koordinator edukativno-promotivnih predavanja
INDIKATOR REZULTATA	Broj održanih predavanja, broj polaznika svakog predavanja i praćenje povećanja ručne prodaje predstavljenih preparata.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (56), konta: 400, 418, 420, 421,756
OSIGURANA SREDSTVA	

MJERA 1.1.2.3	Edukacija farmaceutskih tehničara od strane Edukacijskog tima FT
AKTIVNOST	Edukacijski ciklusi za farmaceutske tehničare, djelatnike LJZŽ
OPIS AKTIVNOSTI	Ljekarnička djelatnost uključuje i kontinuirano praćenje novih trendova u ljekarništvu i zdravstvenoj skrbi. Kako bi se pratili novi trendovi i nove uloge koje u ljekarnama preuzimaju tehničari, u planu je osnivanje novog Edukacijskog tima farmaceutskih tehničara.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Edukacijski tim farmaceutskih tehničara
INDIKATOR REZULTATA	Broj održanih predavanja i broj polaznika svakog predavanja.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (56), konta: 400, 418, 420, 421,756
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.2	**Osiguranje učinkovite, ekonomične i kvalitetne snabdjevenosti lijekovima i medicinskim proizvodima u svrhu pružanja ljekarničke skrbi stanovnicima Zagrebačke županije**
OPERATIVNI CILJ 1.2.1	**Praćenje trendova i analiza postojećih potreba za lijekovima, medicinskim proizvodima i supstancama**
MJERA 1.2.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna nabava lijekova i medicinskih proizvoda s Liste lijekova i Liste ortopedskih pomagala HZZO-a
AKTIVNOST	Centralna nabava lijekova i medicinskih proizvoda pod ugovorima s proizvođačima
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju kvalitetne i pravodobne opskrbe lijekovima i medicinskim proizvodima svih podružnica, uz maksimalnu financijsku dobit, centralizira se nabava svih proizvoda za koje postoje potpisani ugovori.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave
INDIKATOR REZULTATA	Udio ugovorenih i isporučenih lijekova i medicinskih proizvoda u odnosu na potražnju, broj realiziranih ugovora, plan nabave.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Prihodi: razred 7, trošak nabavne vrijednosti skupina 710,713 Troškovi: razred 4, svi troškovi
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.2.1.2	Kvalitetna i racionalna nabava sirovina za izradu pripravaka
AKTIVNOST	Praćenje potreba istraživačkog i galenskog laboratorija i usklađivanje s financijskim planom
OPIS AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij mora slijediti pravila dobre ljekarničke prakse i biti u toku s najnovijim znanstvenim dostignućima kako bi stanovnicima županije pružio najviši standard kvalitete i individualizirani pristup.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave/Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Omjer naručenih i iskorištenih supstanci u laboratoriju, otpis
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Prihodi: razred 7, trošak nabavne vrijednosti skupina 710,713 Troškovi: razred 4, svi troškovi
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.2.2	**Nabava lijekova i medicinskih proizvoda u skladu s načelom "vrijednost za novac"**
MJERA 1.2.2.1	Praćenje ugovornih obaveza i prioritetne prodaje u ljekarnama putem inteligentih programskih rješenja
AKTIVNOST	Integracija BI programa u Ljekarne Zagrebačke županije i SZP i razrada mogućnosti praćenja trendova
OPIS AKTIVNOSTI	Radi ostvarenja maksimalnog potencijala financijske dobiti i učinkovitosti prodaje u podružnicama, uz postojeću listu prioriteta organizira se i "real-time" praćenje postignute prodaje po podružnicama te analiza dobivenih rezultata. Vezivanjem financijskog programa s programskim rješenjem za ljekarne, dobiva se učinkovita i brza mogućnost svih vrsta analiza koje su potrebne za održivo poslovanje u ljekarnama. Na postojećem se programu treba dodatno raditi kako bi se optimizirali izvještaji i način njihovog isporučivanja.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave, Ravnateljstvo, Služba zajedničkih poslova
INDIKATOR REZULTATA	Omjer postavljenih i realiziranih ciljeva prioritetna prodaje, up-to-date praćenje realizacije financijskog plana, omjer planiranih i realiziranih ugovora na tjednoj, mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konta: 0124, 412
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.3	**Uključivanje najnovijih znanstvenih i inovativnih dostignuća u proizvodnji ljekarničkih pripravaka u svrhu osiguranja dodatne vrijednosti i individualizacije usluge**
OPERATIVNI CILJ 1.3.1	**Inovativna i stručna izrada ljekarničkih i kozmetičkih pripravaka, zasnovana na dobroj ljekarničkoj praksi i najnovijim znanstvenim dostignućima**
MJERA 1.3.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna izrada ljekarničkih pripravaka za područje županije
AKTIVNOST	Izrada magistralnih pripravaka na liječnički recept "Ex tempore" te standardiziranih galenskih pripravaka
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju pravodobne opskrbe svih podružnica pripravcima visoke kvalitete, u laboratoriju se uvode SOP-ovi kojim će se voditi svaka proizvodnja pripravaka na razini ustanove. Magistralni se pripravci moraju izraditi neposredno nakon zaprimanja recepta, dok se galenski vode uočenim potrebama u županiji.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij/podružnice (1-18)
INDIKATOR REZULTATA	Udio isporučenih pripravaka u odnosu na potražnju i plan izrade.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 420, 421, 032
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.3.1.2	Istraživanje i razvoj novih proizvoda
AKTIVNOST	Praćenje trendova u kozmetologiji i dermatofarmaciji te formuliranje vlastitih ljekarničkih pripravaka za individualnu uporabu
OPIS AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij mora slijediti pravila dobre ljekarničke prakse i biti u toku s najnovijim znanstvenim dostignućima kako bi stanovnicima županije pružio najviši standard kvalitete i individualizirani pristup. Potrebno je pratiti stručne skupove s temom dermatofarmacije, koristiti novu stručnu literaturu i održavati kvalitetne odnose s drugim stručnjacima na području dermatologije.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Broj novih kozmetičkih pripravaka po vlastitoj recepturi
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (37), konto 400, 411, 420, 421, 032
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.3.1.3	Kozmetološko savjetovalište i izrada individualnih pripravaka
AKTIVNOST	Analiza i dijagnostika sastava, tipa i stanja kože uz edukaciju o njezi i izradu individualnih pripravaka za specifične potrebe korisnika
OPIS AKTIVNOSTI	Analizu provode ljekarnici s iscrpnim znanjem na području fitodermatokozmetologije, uporabom najsuvremenijeg aparata za analizu kože Skin Test Center MC 1000. Na osnovu dobivenih rezultata provodi se savjetovanje uz preporuku određene vrste njege za taj tip kože.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih savjetovanja, broj prodanih individualiziranih ljekarničkih pripravaka.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 411, 412
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.4	**Jačanje tematske mreže institucija i organizacija na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene djelatnosti**
OPERATIVNI CILJ 1.4.1	**Jačanje komunikacije s pacijentima, nadležnim liječnicima i ljekarnicima**
MJERA 1.4.1.1	Savjetovališta i radionice za pacijente i druge korisnike usluga LJZŽ
AKTIVNOST	Provođenje individualnih i grupnih savjetovanja i organizacija edukativnih radionica
OPIS AKTIVNOSTI	Radi pružanja kvalitetnije skrbi prilagođene svakom pacijentu, a s ciljem povećanja ugleda ustanove na razini Hrvatske, u podružnicama i Edukacijskom centru planiraju se provoditi brojna savjetovanja. 1. Mršavimo zdravo zajedno 2. Stop pušenju 3. Palijativno savjetovalište 4. Savjetovalište za sportaše 5. Individualno savjetovanje s kliničkim farmaceutom 6. Raspodjela tjedne terapije uz edukaciju o promjenama stila života 7. Grupna savjetovanja za potporu osoba istih bolesti i stanja 8. Prigodne radionice vezane uz doba godine ili specifične potrebe stanovništva
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Podružnice (1-18)/Služba stručne podrške
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih savjetovanja i radionica
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (55), konto: 400, 411, 415, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.4.1.2	Jačanje suradnje s liječnicima opće medicine, specijalistima i liječničkim udruženjima
AKTIVNOST	Suradnja u nacionalnom projektu prevencije i poboljšanja liječenja hipertenzije s HDH Suradnja s drugim strukovnim udruženjima liječnika i specijalista
OPIS AKTIVNOSTI	Suradnja između HDH i Ljekarni Zagrebačke županije krenula je 2016.g i svakom godinom je sve jača. Specijalisti na čelu s prof. Bojanom Jelakovićem su prepoznali važnost ljekarnika u zdravstvenom timu koji skrbi nad pacijentom. U ovogodišnjem planu se nalaze sljedeće aktivnosti: 1. Sudjelovanje u JZ akcijama na inicijativu HDH 2. Suradnja u pripremi Smjernica za liječenje hipertenzije 3. Pisanje članaka za Medix i drugu stručnu literaturu 4. Pilot projekt s liječnicima obiteljske medicine vezan uz adherenciju i bolje ishode liječenja hipertenzije 5. Izlaganje na liječničkim skupovima i kongresima 6. drugi oblici suradnje i JZ projekata s liječničkim udrugama
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške/podružnice (1-18)
INDIKATOR REZULTATA	Broj ostvarenih mjerenja u JZ akcijama, broj objavljenih članaka u stručnoj literaturi, broj liječnika u pilot projektu i vezani broj zajedničkih pacijenata, broj održanih predavanja na stručnim skupovima
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (55), konto: 400, 411, 415, 420, 421, 460, 469
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.4.1.3	Jačanje suradnje sa strukovnim udruženjima i ljekarnicima iz drugih ustanova
AKTIVNOST	Aktivno sudjelovanje u tijelima HLJK Aktivno sudjelovanje u sekcijama HFD Suradnja Edukacijskog tima s Ljekarnama Sisak i Ljekarnama Splitsko-dalmatinske županije

OPIS AKTIVNOSTI	Kroz tijela HLJK i Sekcije HFD, djelatnici LJZŽ sudjeluju u: 1. davanju mišljenja o opravdanosti osnivanja ljekarni 2. stručnom nadzoru ljekarni 3. obavljanju poslova vezanih uz financijsko poslovanje i ekonomska pitanja magistara farmacije 4. predlaganju konkretnih modela i protokola za unaprjeđenje ljekarničke djelatnosti u okviru dodatnih ljekarničkih usluga 5. promicanju vrijednosti i doprinosa kliničke farmacije 6. pokretanju javnozdravstvenih projekata i organizaciji tečaja, savjetovanja i radionica na teme od interesa javnog ljekarništva Radi kvalitetne pripreme i provedbe edukativnih predavanja za djelatnike, Edukacijski se tim povezuje s Ljekarnama Sisak i LJSDŽ.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ podružnice (1-18)
INDIKATOR REZULTATA	Broj djelatnika LJZŽ aktivno uključen u rad strukovnih udruženja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto: 420, 421, 460, 469
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.4.2	**Jačanje suradnje između znanstvenih i odgojno-obrazovnih institucija, ljekarni i građana Zagrebačke županije**
MJERA 1.4.2.1	Mentorstvo
AKTIVNOST	Sudjelovanje u stručnom osposobljavanju studenata farmacije i vođenje pripravničkog staža farmaceutskih tehničara
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu studija farmacije, na petoj godini, studenti su obvezni proći osposobljavanje za samostalan rad u okviru ljekarničke struke, u trajanju od 720 sati. Mentori ljekarnici se sami prijavljuju za vođenje studenata. Nakon završetka obrazovanja u Zdravstvenom učilištu, farmaceutski tehničari obvezni su odraditi pripravnički staž u trajanju od godinu dana. Magistri farmacije Ljekarni Zagrebačke županije nastavljaju s dugogodišnjom tradicijom osposobljavanja budućih kolega.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ podružnice (1-18)
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih osposobljavanja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto: 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.4.2.2	Predavanja i radionice za učenike i studente
AKTIVNOST	Organizacija predavanja i radionica za učenike i studente kao promocija Ljekarni Zagrebačke županije i javnog ljekarništva u cjelosti
OPIS AKTIVNOSTI	U svrhu promocije javnog ljekarništva , djelatnici Ljekarni Zagrebačke županije planiraju provedbu predavanja i radionica za učenike i studente, kako bi ih privukli radu u struci i pokazali mogućnosti i izazove koji se pružaju u javnom ljekarništvu.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške
INDIKATOR REZULTATA	Broj organiziranih predavanja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto: 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.4.3	**Izrada aplikacije "Ljekarnik na zahtjev"**
MJERA 1.4.3.1	Istraživanje mogućnosti realizacije mobilne aplikacije
AKTIVNOST	Istraživanje mišljenja potencijalnih korisnika o potrebi postojanja aplikacije
OPIS AKTIVNOSTI	Tijekom 2019. godine planira se provesti opsežno istraživanje javnog mnijenja o potrebi za mobilnom aplikacijom kojom se omogućuje direktna komunikacija korisnika s ljekarnikom u svakom trenutku. Istraživanje će se provesti kroz društvene mreže, web stranicu i sustav vjernosti LJZŽ te u podružnicama ustanove.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške/podružnice (1-18)
INDIKATOR REZULTATA	Broj ispunjenih upitnika
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto: 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.5	**Osiguranje jednake dostupnosti zdravstvene zaštite na području Zagrebačke županije kroz praćenje mogućnosti otvaranja novih ljekarni i investicijsko i tekuće održavanje postojećih ljekarni**
OPERATIVNI CILJ 1.5.1	**Praćenje mreže ljekarničkih jedinica na području Zagrebačke županije**
MJERA 1.5.1.1	Plan praćenja mreže ljekarničkih jedinica na području Zagrebačke županije
AKTIVNOST	Praćenje mogućnosti otvaranja novih ljekarni na području Zagrebačke županije
OPIS AKTIVNOSTI	Kako bi se omogućila kvalitetna i jednaka dostupnost usluga od strane ustanove u pojedinim dijelovima županije, potrebno je napraviti sveobuhvatnu analizu konkretnih potreba kao preduvjet donošenja odluka o otvaranju i opremanju novih ljekarni. Sukladno tome, odgovorna osoba imenovana od strane LJZŽ će na mjesečnoj razini pratiti rast broja osiguranih osoba i mogućnost otvaranja novih ljekarni.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ odgovorna osoba za praćenje...
INDIKATOR REZULTATA	Mjesečni izvještaji
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.5.2	**Ulaganje u održavanje i preuređenje postojećih ljekarničkih jedinica**
MJERA 1.5.2.1	Plan ulaganja u održavanje i nabavu nematerijalne i materijalne imovine
AKTIVNOST	Održavanje, preuređenje i nabava
OPIS AKTIVNOSTI	U planu su radovi na održavanju, preuređenju i nabavi u podružnicama 1, 5, 8, 11, 13, 16 i 19.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba zajedničkih poslova
INDIKATOR REZULTATA	Ostvarenje financijskog plana o ulaganju
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Razred 0, konta: 0124, 0125, 031, 032, 412
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.5.2.2	Plan kontrole kvalitete
AKTIVNOST	Provođenje kontrole kvalitete u ljekarničkim jedinicama
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju pružanja najvišeg standarda kvalitete usluge u svim podružnicama, specijalist za kontrolu kvalitete redovito, a minimalno jednom u kvartalu analizira, kontrolira i ocjenjuje poslovanje podružnica i surađuje s voditeljima na unapređenju kvalitete poslovanja.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Specijalist za kontrolu kvalitete
INDIKATOR REZULTATA	Broj izvršenih očevida u odnosu na plan
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konta: 420, 421, 460, 469
OSIGURANA SREDSTVA	

Velika Gorica, 13.12.2019.
URBROJ: 238/31-158-19-01-476

Ravnateljica:
Zvjezdana Dobrinčić, mag.pharm.

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1
3