Na temelju odredbe članka 25. Statuta Ljekarni Zagrebačke županije („Glasnik Zagrebačke županije“ br. 30/23), na prijedlog Ravnateljice Ljekarni Zagrebačke županije, Upravno vijeće Ljekarni Zagrebačke županije, Velika Gorica, Ulica Matije Magdalenića 1, OIB: 71623616932, na 25. sjednici održanoj dana 21.12.2023. godine donosi slijedeću

O D L U K U
o prihvaćanju Programa rada i razvoja djelatnosti za 2024. godinu
Ljekarni Zagrebačke županije

I.

Prihvaća se Program rada i razvoja djelatnosti za 2024. godinu Ljekarni Zagrebačke županije.

II.

Program rada i razvoja djelatnosti za 2024. godinu Ljekarni Zagrebačke županije, URBROJ: 238/31-158-23-01-446, iz prosinca 2023. godine, sastavni je dio ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Darko Bekić

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1
3

URBROJ: 238/31-158-23-01-455
Velika Gorica, 21.12.2023. godine

POSEBNI CILJ 1.1	**Informiranje, educiranje i savjetovanje građana u svrhu prevencije, ranog otkrivanja i liječenja bolesti, usvajanja zdravijeg načina življenja te suzbijanja navika koje pridonose razvoju bolesti.**
OPERATIVNI CILJ 1.1.1	**Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa u Ljekarnama Zagrebačke županije**
MJERA 1.1.1.1	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama
AKTIVNOST	Obilježavanje Svjetskih dana zdravlja
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu projekta Mi smo uz Vas, nastavlja se obilježavanje dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u svim podružnicama LJZŽ. U planu je obilježavanje više svjetskih dana zdravlja, ovisno o trendovima i zahtjevima korisnika naših usluga. Kroz javnozdravstvene akcije će se provoditi odgovarajuća screening mjerenja, ispunjavanje upitnika te savjetovanje i dijeljenje informacija pismenim i digitalnim putem.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Podružnice (1-22); voditelj projekta
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih mjerenja, odrađenih savjetovanja i ispunjenih upitnika
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (53), konta: 400, 418, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.1.2	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u Edukacijskom centru
AKTIVNOST	Obilježavanje Svjetskih dana zdravlja i radionice za stanovništvo županije
OPIS AKTIVNOSTI	U Edukacijskom centru Ljekarni zagrebačke županije planira se više vrsta javnozdravstvenih aktivnosti: Radionica zdrave prehrane trudnica, dojilja i djece Nutricionističko savjetovalište o prehrani za osobe starije životne dobi
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Nutricionistički tim/ Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih radionica
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekti (53) i (51), konta: 400, 407, 416, 418, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.1.2	**Edukacija zdravstvenih djelatnika u pojedinim područjima prevencije sukladno nacionalnim preventivnim programima i županijskim javnozdravstvenim prioritetima**
MJERA 1.1.2.1	Edukacija magistara farmacije, djelatnika LJZŽ od strane Edukacijskog tima
AKTIVNOST	Edukacijski ciklusi za magistre farmacije, djelatnike LJZŽ
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju obaveznog kontinuiranog stručnog usavršavanja magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, Edukacijski tim planira održati 3 edukacijska ciklusa: 1. Novosti u farmakoterapiji respiratornih bolesti 2. Novosti u dermatologiji 3. Bolesti muškog i ženskog spolnog sustava U 2023. godini nakon proglašenja završetka pandemije, edukacijski tim je nastavio s predavanjima uživo u Edukacijskom centru, pa se takav način planira i za 2024. godinu.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Edukacijski tim
INDIKATOR REZULTATA	Broj bodova kojima je HLJK vrednovala odrađene edukacijske cikluse
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (54), konta: 400, 416, 418, 420, 421,756
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.2.2	Edukacija djelatnika ljekarni od strane proizvođača i drugih zdravstvenih djelatnika
AKTIVNOST	Edukativno-promotivna predavanja u Edukacijskom centru

OPIS AKTIVNOSTI	Ljekarnička djelatnost uključuje i kontinuirano praćenje novih trendova u ljekarništvu i zdravstvenoj skrbi. Kako bi došli do najnovijih znanstvenih i inovativnih spoznaja i postignuća te pratili razvoj novih proizvoda i lijekova, planiraju se organizacije mjesečnih edukacija s više različitih aktualnih tema.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Koordinator edukativno-promotivnih predavanja
INDIKATOR REZULTATA	Broj održanih predavanja, broj polaznika svakog predavanja i praćenje povećanja ručne prodaje predstavljenih preparata.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (54), konta: 400, 418, 420, 421,756
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.1.2.3	Edukacija farmaceutskih tehničara od strane Edukacijskog tima FT
AKTIVNOST	Edukacijski ciklusi za farmaceutske tehničare, djelatnike LJZŽ
OPIS AKTIVNOSTI	Ljekarnička djelatnost uključuje i kontinuirano praćenje novih trendova u ljekarništvu i zdravstvenoj skrbi. Kako bi se pratili novi trendovi i nove uloge koje u ljekarnama preuzimaju tehničari, osnovan je Edukacijski tim farmaceutskih tehničara. Edukacijski tim FT planira održati 3 edukacijska ciklusa: 1. Kozmetološko savjetovalište - noviteti u linijama medicinske kozmetike 2. Primjena medicinskih uređaja - radionica o novostima 3. Samoliječenje kod urogenitalnih infekcija
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Edukacijski tim farmaceutskih tehničara
INDIKATOR REZULTATA	Broj održanih predavanja i broj polaznika svakog predavanja.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (54), konta: 400, 418, 420, 421,756
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.1.3	**Provođenje brzog antigenskog testiranja na SARS-CoV-2 sukladno nacionalnim preventivnim programima i županijskim javnozdravstvenim prioritetima**
MJERA 1.1.3.1	Traženje kontakata i suzbijanje epidemijekako bi se otkrili pojedinci s visokim prijenosnim potencijalom u zajednici
AKTIVNOST	Brzo antigensko testiranje na SARS-CoV-2 u ljekarnama
OPIS AKTIVNOSTI	Provođenje brzog antigenskog testiranja na SARS-CoV-2 se planira nastaviti prema potrebama stanovništva i u 2024. godini.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Djelatnici podružnica
INDIKATOR REZULTATA	Broj izvršenih testiranja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (57), konta: 400, 420, 421, 751
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.1.4	**Provođenje cijepljenja protiv gripe i pneumokokne bolesti u ljekarnama**
MJERA 1.1.4.1	Povećanje procijepljenosti stanovništva protiv sezonske gripe i pneumokoka
AKTIVNOST	Organizacija i provedba cijepljenja protiv gripe i pneumokoka u ljekarnama
OPIS AKTIVNOSTI	Sezonska gripa svake godine pogađa 5 do 10% svjetskoga stanovništva, dovodi do 650.000 smrtnih slučajeva i do nekoliko milijuna teško bolesnih širom svijeta. Kako bi poboljšale procijepljenost, sve više zemalja EU-a implementira cijepljenje u popis ljekarničkih usluga. Nastavno na trendove i pozitivna iskustva ljekarnika u drugim zemljama EU-a, Hrvatska ljekarnička komora u suradnji s Ministarstvom zdravstva radi na prilagodbi zakonske regulative, koja će omogućiti da magistri farmacije budu provoditelji cijepljenja, a očekuje se u 2024. godini. Promjenom iste te aktivnim uključivanjem zaposlenih u Ustanovi u edukacije o imunizaciji za ljekarnike sa odobrenjem za samostalni rad, steći će se potrebne kompetencije za provođenje cijepljenja u ljekarni od strane ljekarnika. Ljekarne Zagrebačke županije se planiraju uključiti u novu ljekarničku uslugu u svim podružnicama gdje će to prostorni i kadrovski kapaciteti omogućavati.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Djelatnici podružnica, HLJK
INDIKATOR REZULTATA	Broj izvršenih edukacija o imunizaciji i broj izvršenih cijepljenja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (57), konta: 400, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	

OPERATIVNI CILJ 1.1.5	Sustav praćenja i preveniranja nestašica lijekova u Hrvatskoj
MJERA 1.1.5.1	Priprema projekta za izradu nacionalnog softvera za Nacionalni plan oporavka i otpornosti
AKTIVNOST	Razvoj i prijava nacionalnog softvera za NPOO
OPIS AKTIVNOSTI	Djelatnici Ljekarni Zagrebačke županije su članovi radnih skupina HLJK, koja s Ministarstvom zdravstva razvija i prijavljuje nacionalni softver za NPOO (mjere C5.1. R4-I4 i C5.1. R4-I5). Planira se da se navedena programska rješenja provedu prvo u obliku pilot projekta u manjem broju ljekarni, uključujući i LJZŽ. Nakon provedbe pilot projekta, ova će programska rješenja biti dostupna, obvezujuća i besplatna za sve ljekarne u Republici Hrvatskoj.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Djelatnici LJZŽ uključeni u radne skupine HLJK; podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Stvaranje nacionalnog softvera, pilot projekt implementacije u LJZŽ
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	konta: 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.1.6	**Sustav praćenja ishoda liječenja vanbolničkih pacijenata s naglaskom na kronične pacijente u javnim ljekarnama**
MJERA 1.1.6.1	Priprema projekta za izradu nacionalnog softvera za Nacionalni plan oporavka i otpornosti
AKTIVNOST	Razvoj i prijava nacionalnog softvera za NPOO
OPIS AKTIVNOSTI	Djelatnici Ljekarni Zagrebačke županije su članovi radnih skupina HLJK, koja s Ministarstvom zdravstva razvija i prijavljuje nacionalni softver za NPOO (mjere C5.1. R4-I4 i C5.1. R4-I5). Planira se da se navedena programska rješenja provedu prvo u obliku pilot projekta u manjem broju ljekarni, uključujući i LJZŽ. Veliki broj korisnika usluga ljekarni pati od jedne ili više kroničnih bolesti. Nakon otpusta iz bolnice i dobivanja inicijalne terapije, pacijentima je potrebna dodatna skrb i redovito praćenje adherencije, promjene životnih navika, provjera interakcija i nuspojava propisane terapije te edukacija o svim aspektima bolesti. Kako bi se ovakvi pacijenti i postizanje terapijskih ciljeva mogli adekvatno pratiti, potrebno je povećati broj ljekarnika sa završenim specijalističkim studijem kliničke farmacije, ali i ulagati u specijalizacije.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Djelatnici LJZŽ uključeni u radne skupine HLJK; podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Stvaranje nacionalnog softvera; broj završenih specijalističkih studija, specijalizacija
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	konta: 469
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.2	**Osiguranje učinkovite, ekonomične i kvalitetne snabdjevenosti lijekovima i medicinskim proizvodima u svrhu pružanja ljekarničke skrbi stanovnicima Zagrebačke županije**
OPERATIVNI CILJ 1.2.1	**Praćenje trendova i analiza postojećih potreba za lijekovima, medicinskim proizvodima i supstancama**
MJERA 1.2.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna nabava lijekova i medicinskih proizvoda s Liste lijekova i Liste ortopedskih pomagala HZZO-a
AKTIVNOST	Centralna nabava lijekova i medicinskih proizvoda pod ugovorima s proizvođačima
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju kvalitetne i pravodobne opskrbe lijekovima i medicinskim proizvodima svih podružnica, uz maksimalnu financijsku dobit, centralizira se nabava svih proizvoda za koje postoje potpisani ugovori. Nabava robe preko 8 glavnih veledrogerija obavlja se isključivo preko SCN za cijelu ustanovu. **Plan za 2024. godinu je preusmjeriti sve što je operativno moguće na SCN.**
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave
INDIKATOR REZULTATA	Udio ugovorenih i isporučenih lijekova i medicinskih proizvoda u odnosu na potražnju, broj realiziranih ugovora, plan nabave.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Prihodi: razred 7, trošak nabavne vrijednosti skupina 710, 713 Troškovi: razred 4, svi troškovi
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.2.1.2	Pravodobna i sveobuhvatna nabava proizvoda za web shop, spajanje web shopa s programskim rješenjem podružnica
AKTIVNOST	Centralna nabava proizvoda koji se nalaze na web shopu, sinkronizacija stranice s Eskulapom 2000 u više etapa
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju kvalitetne i pravodobne isporuke proizvoda koji su traženi preko web shopa, neophodan je proces sinkronizacije i kontinuiranog ažuriranja stanja i maloprodajnih cijena proizvoda na web shopu. Sinkronizacija obuhvaća spajanje i prijenos podataka iz programskog rješenja za ljekarne Eskulap 2000 u program koji održava stranicu web shopa. U prvom dijelu se planira testiranje a zatim i provođenje jednostrane sinkronizacije, dok se nakon određenog vremena planira uvesti i dvostruku sinkronizaciju te što veću automatizaciju procesa obrade narudžbi preko web shopa. Sinkronizacijom će se ubrzati i broj novih proizvoda dostupnih na web shopu i konkurentnost.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave, Ravnateljstvo, djelatnici web shopa
INDIKATOR REZULTATA	Provedba jednostrane sinkronizacije; broj narudžbi preko web shopa; broj novouvedenih artikala
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	konto 412
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.2.1.3	Kvalitetna i racionalna nabava sirovina za izradu pripravaka
AKTIVNOST	Praćenje potreba istraživačkog i galenskog laboratorija i usklađivanje s financijskim planom
OPIS AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij mora slijediti pravila dobre ljekarničke prakse i biti u toku s najnovijim znanstvenim dostignućima kako bi stanovnicima županije pružio najviši standard kvalitete i individualizirani pristup.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Omjer naručenih i iskorištenih supstanci u laboratoriju, otpis
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Prihodi: razred 7, trošak nabavne vrijednosti skupina 710,713 Troškovi: razred 4, svi troškovi
OSIGURANA SREDSTVA	

OPERATIVNI CILJ 1.2.2	**Nabava lijekova i medicinskih proizvoda u skladu s načelom "vrijednost za novac"**
MJERA 1.2.2.1	Praćenje ugovornih obaveza i prioritetne prodaje u ljekarnama putem inteligentih programskih rješenja
AKTIVNOST	Uporaba BI programa u Ljekarnama Zagrebačke županije i SZP, razrada mogućnosti praćenja trendova
OPIS AKTIVNOSTI	Radi ostvarenja maksimalnog potencijala financijske dobiti i učinkovitosti prodaje u podružnicama, uz postojeću listu prioriteta organizira se i "real-time" praćenje postignute prodaje po podružnicama te analiza dobivenih rezultata. Vezivanjem financijskog programa s programskim rješenjem za ljekarne, dobiva se učinkovita i brza mogućnost svih vrsta analiza koje su potrebne za održivo poslovanje u ljekarnama. BI program omogućio je up-to-date praćenje realizacije financijskog plana. Prioritetna prodaja prati se i šalju izvještaji svaki mjesec. Ugovori i izvještaj odrađenog šalje se ravnateljici na mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave, Ravnateljstvo, Služba zajedničkih poslova
INDIKATOR REZULTATA	Omjer postavljenih i realiziranih ciljeva prioritetna prodaje, up-to-date praćenje realizacije financijskog plana, omjer planiranih i realiziranih ugovora na tjednoj, mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konta: 0124, 412
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.3	**Uključivanje najnovijih znanstvenih i inovativnih dostignuća u proizvodnji ljekarničkih pripravaka u svrhu osiguranja dodatne vrijednosti i individualizacije usluge**
OPERATIVNI CILJ 1.3.1	**Inovativna i stručna izrada ljekarničkih i kozmetičkih pripravaka, zasnovana na dobroj ljekarničkoj praksi i najnovijim znanstvenim dostignućima**
MJERA 1.3.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna izrada ljekarničkih pripravaka za područje županije
AKTIVNOST	Izrada magistralnih pripravaka na liječnički recept "Ex tempore" te standardiziranih galenskih pripravaka
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju pravodobne opskrbe svih podružnica pripravcima visoke kvalitete, u laboratoriju se uvode SOP-ovi kojim će se voditi svaka proizvodnja pripravaka na razini ustanove. Magistralni se pripravci moraju izraditi neposredno nakon zaprimanja recepta, dok se galenski vode uočenim potrebama u županiji.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij/podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Udio isporučenih pripravaka u odnosu na potražnju i plan izrade.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 420, 421, 032
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.3.1.2	Istraživanje i razvoj novih proizvoda
AKTIVNOST	Praćenje trendova u kozmetologiji i dermatofarmaciji te formuliranje vlastitih ljekarničkih pripravaka za individualnu uporabu
OPIS AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij mora slijediti pravila dobre ljekarničke prakse i biti u toku s najnovijim znanstvenim dostignućima kako bi stanovnicima županije pružio najviši standard kvalitete i individualizirani pristup. Potrebno je pratiti stručne skupove s temom dermatofarmacije, koristiti novu stručnu literaturu i održavati kvalitetne odnose s drugim stručnjacima na području dermatologije.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Broj novih kozmetičkih pripravaka po vlastitoj recepturi
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (37), konto 400, 420, 421, 032
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.3.1.3	Kozmetološko savjetovalište i izrada individualnih pripravaka
AKTIVNOST	Analiza i dijagnostika sastava, tipa i stanja kože uz edukaciju o njezi i izradu individualnih pripravaka za specifične potrebe korisnika
OPIS AKTIVNOSTI	Analizu provode ljekarnici s iscrpnim znanjem na području fitodermatokozmetologije, uporabom najsuvremenijeg aparata za analizu kože Skin Test Center MC 1000. Na osnovu dobivenih rezultata provodi se savjetovanje uz preporuku određene vrste njege za taj tip kože.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Istraživački laboratorij
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih savjetovanja, broj prodanih individualiziranih ljekarničkih pripravaka.
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 412, 416
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.4	**Jačanje tematske mreže institucija i organizacija na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene djelatnosti**
OPERATIVNI CILJ 1.4.1	**Jačanje komunikacije s pacijentima, nadležnim liječnicima i ljekarnicima**
MJERA 1.4.1.1	Savjetovališta i radionice za pacijente i druge korisnike usluga LJZŽ
AKTIVNOST	Provođenje individualnih i grupnih savjetovanja i organizacija edukativnih radionica
OPIS AKTIVNOSTI	Radi pružanja kvalitetnije skrbi prilagođene svakom pacijentu, a s ciljem povećanja ugleda ustanove na razini Hrvatske, u podružnicama i Edukacijskom centru planiraju se provoditi brojna savjetovanja. 1. Mršavimo zdravo zajedno 2. Individualno savjetovanje s kliničkim farmaceutom 3. Raspodjela tjedne terapije uz edukaciju o promjenama stila života 4. Grupna savjetovanja za potporu osoba istih bolesti i stanja 5. Prigodne radionice vezane uz doba godine ili specifične potrebe stanovništva 6. Eko radionice, razvrstavanje medicinskog otpada, zbrinjavanje starih lijekova
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Podružnice (1-22)/Služba stručne podrške, voditelj projekta
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih savjetovanja i radionica, održanih edukacija i podijeljenih sadržaja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (56), konto: 400, 415, 416, 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.4.1.2	Jačanje suradnje s liječnicima opće medicine, specijalistima i liječničkim udruženjima
AKTIVNOST	Suradnja u nacionalnom projektu prevencije i poboljšanja liječenja hipertenzije s HDH Suradnja s drugim strukovnim udruženjima liječnika i specijalista Suradnja s Hrvatskom Ligom za hipertenziju
OPIS AKTIVNOSTI	Suradnja s HDH i planirane aktivnosti za 2024. su: 1. Sudjelovanje u JZ akcijama na inicijativu HDH -*Lov na tihog ubojicu* : a) nastavak redovitog objavljivanja edukativnih materijala u Večernjem listu, našem medijskom pokrovitelju b) priprema edukativnih materijala za društvene mreže c) priprema ostalih edukativnih materijala koje ćemo dijeliti u tiskanom obliku (plakati, letci, brošure i sl.) d) organiziranje javno-zdravstvenih akcija - mjerenje AT, određivanje glukoze, masnoća, urata - tijekom godine, a obavezno tijekom mjeseca svibnja e) planiranje nastavka Lova na tihog ubojicu - Zdravlje na otocima, ali i u kontinentalnom dijelu Hrvatske f) sudjelovanje u radu mreže HealthMed 2. Suradnja u pripremi Smjernica za liječenje hipertenzije 3. Pisanje članaka za Medix, Southeastern European Medical Journal (SEEMEDJ) i drugu stručnu literaturu 4. Pilot projekt s liječnicima obiteljske medicine vezan uz adherenciju i bolje ishode liječenja hipertenzije 5. Izlaganje na liječničkim skupovima i kongresima 6. drugi oblici suradnje i JZ projekata s liječničkim udrugama U suradnji s Hrvatskom ligom za hipertenziju u planu je i izrada kratkih video tutoriala za pacijente o hipertenziji i postavljanje na stranice HDH i Lige.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške/podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Broj ostvarenih mjerenja u JZ akcijama, broj objavljenih članaka u stručnoj literaturi, broj liječnika u pilot projektu i vezani broj zajedničkih pacijenata, broj održanih predavanja na stručnim skupovima
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (56), konto: 400, 415, 416, 420, 421, 461, 469

OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.4.1.3	Jačanje suradnje s liječnicima opće medicine, specijalistima i liječničkim udruženjima
AKTIVNOST	Suradnja sa specijalistima dermatovenerologije iz Specijalne bolnice Naftalan
OPIS AKTIVNOSTI	Melanom pripada u skupinu najagresivnijih i na liječenje najrezistentnijih zloćudnih tumora u ljudi. Unatoč suvremenim dostignućima u liječenju, prevencija i rano otkrivanje bolesti i dalje su od presudnog značenja za prognozu bolesti te otvaraju mogućnost potpunog izlječenja. Pregledi cijele kože šest puta povećavaju mogućnost otkrivanja melanoma u odnosu na parcijalne preglede. Zagrebačka županija nastavlja sufinancirati preventivni program ranog otkrivanja zloćudnih tumora kože na više lokacija Ljekarni Zagrebačke županije. Program provode dermatovenerolozi iz Specijalne bolnice Naftalan u prostorijama Ljekarni Zagrebačke županije.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba stručne podrške/podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Broj ostvarenih pregleda i lokacija na kojima se održava JZ akcija
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Projekt (56), konto: 400, 415, 416, 420, 421, 461, 469
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.4.1.4	Jačanje suradnje sa strukovnim udruženjima i ljekarnicima iz drugih ustanova
AKTIVNOST	Aktivno sudjelovanje u tijelima HLJK Aktivno sudjelovanje u sekcijama HFD
OPIS AKTIVNOSTI	Kroz tijela HLJK i Sekcije HFD, djelatnici LJZŽ sudjeluju u: 1. davanju mišljenja o opravdanosti osnivanja ljekarni 2. stručnom nadzoru ljekarni 3. obavljanju poslova vezanih uz financijsko poslovanje i ekonomska pitanja magistara farmacije 4. predlaganju konkretnih modela i protokola za unaprjeđenje ljekarničke djelatnosti u okviru dodatnih ljekarničkih usluga 5. promicanju vrijednosti i doprinosa kliničke farmacije 6. pokretanju javnozdravstvenih projekata i organizaciji tečaja, savjetovanja i radionica na teme od interesa javnog ljekarništva 7. pripremi nacrta prijedloga Pravilnika o uvjetima za promet lijekovima na malo na daljinu putem interneta Uvođenjem farmaceutskih tehničara kao posebnog razreda u HLJK, što je u planu za 2024.godinu, daje se mogućnost aktivnog uključivanja tehničara u rad Komore.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Broj djelatnika LJZŽ aktivno uključen u rad strukovnih udruženja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto: 420, 421, 461, 469
OSIGURANA SREDSTVA	

OPERATIVNI CILJ 1.4.2	**Jačanje suradnje između znanstvenih i odgojno-obrazovnih institucija, ljekarni i građana Zagrebačke županije**
MJERA 1.4.2.1	Mentorstvo
AKTIVNOST	Sudjelovanje u stručnom osposobljavanju studenata farmacije i vođenje pripravničkog staža farmaceutskih tehničara
OPIS AKTIVNOSTI	U sklopu studija farmacije, na petoj godini, studenti su obvezni proći osposobljavanje za samostalan rad u okviru ljekarničke struke, u trajanju od 720 sati. Mentori ljekarnici se sami prijavljuju za vođenje studenata. Nakon završetka obrazovanja u Zdravstvenom učilištu, farmaceutski tehničari obvezni su odraditi pripravnički staž u trajanju od godinu dana. Magistri farmacije Ljekarni Zagrebačke županije nastavljaju s dugogodišnjom tradicijom osposobljavanja budućih kolega.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih osposobljavanja
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto: 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.5	**Osiguranje jednake dostupnosti zdravstvene zaštite na području Zagrebačke županije kroz praćenje mogućnosti otvaranja novih ljekarni i investicijsko i tekuće održavanje postojećih ljekarni**
OPERATIVNI CILJ 1.5.1	**Praćenje mreže ljekarničkih jedinica na području Zagrebačke županije**
MJERA 1.5.1.1	Plan praćenja mreže ljekarničkih jedinica na području Zagrebačke županije
AKTIVNOST	Praćenje mogućnosti otvaranja novih ljekarni na području Zagrebačke županije
OPIS AKTIVNOSTI	Kako bi se omogućila kvalitetna i jednaka dostupnost usluga od strane ustanove u pojedinim dijelovima županije, potrebno je napraviti sveobuhvatnu analizu konkretnih potreba kao preduvjet donošenja odluka o otvaranju i opremanju novih ljekarni. Sukladno tome, odgovorna osoba imenovana od strane LJZŽ će na mjesečnoj razini pratiti rast broja osiguranih osoba i mogućnost otvaranja novih ljekarni.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ odgovorna osoba za praćenje mogućnosti otvaranja novih ljekarni na području Zagrebačke županije
INDIKATOR REZULTATA	Mjesečni izvještaji
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 420, 421
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.5.2	**Ulaganje u održavanje i preuređenje postojećih ljekarničkih jedinica**
MJERA 1.5.2.1	Plan ulaganja u održavanje i nabavu nematerijalne i materijalne imovine
AKTIVNOST	Održavanje, preuređenje i nabava
OPIS AKTIVNOSTI	U planu su radovi na održavanju, preuređenju i nabavi u podružnicama P01, P02, P03, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12, P15, P16, P18, P20, P21.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba zajedničkih poslova
INDIKATOR REZULTATA	Ostvarenje financijskog plana o ulaganju
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Razred 0, konta: 0124, 0125, 031, 032, 412
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.5.2.2	Plan kontrole kvalitete
AKTIVNOST	Provođenje kontrole kvalitete u ljekarničkim jedinicama
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju pružanja najvišeg standarda kvalitete usluge u svim podružnicama, specijalist za kontrolu kvalitete redovito, a minimalno jednom u kvartalu analizira, kontrolira i ocjenjuje poslovanje podružnica i surađuje s voditeljima na unapređenju kvalitete poslovanja.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Specijalist za kontrolu kvalitete
INDIKATOR REZULTATA	Broj izvršenih očevida u odnosu na plan
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konta: 420, 421, 461, 469
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.5.3	**Projekt "Mobilna ljekarna"**
MJERA 1.5.2.1	Projekt "Mobilna ljekarna" u suradnji sa Zagrebačkom županijom, HLJK i Ministarstvom zdravstva
AKTIVNOST	Uključivanje u Radnu skupinu Ministarstva zdravstva za pripremu i provedbu projekta "Uvođenje usluge mobilne ljekarne u primarnu zdravstvenu zaštitu"

OPIS AKTIVNOSTI	Uključivanje mobilne ljekarne u rad Ljekarni Zagrebačke županije. Vozilo bi se koristilo na ruralnim područjima županije. Zapadno dio županije bi uključivao područje Žumberačkog gorja, dok bi jugoistočni dio uključivao sela u okolici Pokupskog, Pisarovine, Posavine te ostala ruralna područja. Ovakav je način rada ljekarni od iznimne važnosti za starije i slabo pokretno stanovništvo zbog adekvatne opskrbe lijekovima, edukacije, preventivnih savjetovanja i promocije zdravlja. Zaposleni ljekarnik bi pružao adekvatnu skrb stanovnicima u izdvojenim dijelovima županije. Kolegica Antonija Levak je član stručnog povjerenstva za javnu nabavu vozila za mobilnu ljekarnu pri Ministarstvu zdravstva, koje je u procesu javne nabave i prikupljanja tehničke dokumentacije. Potrebno je pribaviti vozilo i ljekarnika dodatno pripremiti za novu poziciju. Sve navedeno procijenjeno je da će trajati 1-2,5 godine.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ljekarne Zagrebačke županije, Zagrebačka županija, Ministarstvo zdravstva
INDIKATOR REZULTATA	Sastanci radne skupine u MZ, promjena Zakona o ljekarništvu, plan nabave i opremanja vozila
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	EU fondovi
OSIGURANA SREDSTVA	

POSEBNI CILJ 1.6	**Uključivanje Ljekarni Zagrebačke županije u zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti - projekt ZELENE LJEKARNE**
OPERATIVNI CILJ 1.6.1	**Smanjena potrošnja električne energije**
MJERA 1.6.1.1	Plan smanjenja potrošnje električne energije u ljekarnama
AKTIVNOST	Zamjena postojećih rasvjetnih tijela s led rasvjetom, prijelaz na uređaje s višim stupnjem energetske učinkovitosti
OPIS AKTIVNOSTI	Kako bi se smanjila potrošnja električne energije u ljekarnama, i u 2024.godini se planira zamjena starijih vrsta uređaja - informatičke opreme, hladnjaka, električnih uređaja i rasvjetnih tijela s novima, koji su energetski učinkovitiji. Kako bi se smanjila potrošnja električne energije u svim se ljekarnama gase osvjetljenja oko zakupljenog oglasnog prostora.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Ravnateljstvo/ odgovorna osoba za javnu nabavu, podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Broj zamijenjenih uređaja/opreme, mjesečni izvještaj o potrošnji električne energije
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 412, 032
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.6.2	**Smanjena potrošnja papira, papirnate ambalaže i PVC ambalaže**
MJERA 1.6.2.1	Plan smanjenog ispisa dokumenata
AKTIVNOST	Smanjenje ispisa dokumenata u ljekarnama gdje je to moguće
OPIS AKTIVNOSTI	Planira se samo ispis dokumenata koji su obavezni zbog pravilnika o čuvanju obavezne dokumentacije u ljekarnama, ostali se dokumenti ne ispisuju ukoliko to nije nužno. Uvođenje napomene o odgovornoj uporabi papira u službene mailove. Sva
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba zajedničkih poslova, ravnateljstvo, podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Količina naručenog i potrošenog papira za printanje na razini godine,
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 401
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.6.2.2	Plan recikliranja ambalaže i smanjene uporabe PVC ambalaže
AKTIVNOST	Recikliranje postojeće ambalaže, štedljiva uporaba plastičnih vrećica
OPIS AKTIVNOSTI	U cilju smanjene potrošnje papirnate i plastične ambalaže, u svim se ljekarnama provodi ponovna uporaba/recikliranje ambalaže za prijenos između ljekarni i za izdavanje pacijentu ili poslovnom partneru. Također se odgovorno provodi recikliranje papira i kartonske ambalaže koja se ne može naknadno koristiti.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Služba zajedničkih poslova, ravnateljstvo, podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Broj naručenih vrećica, papirnate ambalaže, količina zbrinutog papira
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 400, 417
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.6.3	**Odgovorna uporaba radne odjeće i obuće**
MJERA 1.6.3.1	Plan nabave radne odjeće od pamuka i/ili recikliranog materijala
AKTIVNOST	Nošenje radne odjeće od 100% pamuka ili recikliranih materijala
OPIS AKTIVNOSTI	U 2024.godini se planira nabava radne odjeće od proizvođača koji imaju dokaz o podrijetlu materijala za izradu radne odjeće
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Osoba odgovorna za javnu nabavu, podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Godišnji prikaz naručene odjeće
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 402
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.6.3.2	Plan nabave radne obuće od 50% materijala koji se može reciklirati
AKTIVNOST	Nabava radne obuće po potrebi od materijala koji se mogu reciklirati
OPIS AKTIVNOSTI	Radna se obuća naručuje po potrebi ne po planu i pazi se na nabavu od proizvođača koji koriste materijale koji se mogu reciklirati
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Osoba odgovorna za javnu nabavu, podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Godišnji prikaz naručene obuće i certifikat materijala koji se koriste

VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 402
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.6.3.3	Sakupljanje i recikliranje iznošene radne odjeće
AKTIVNOST	Projekt *I kuta zaslužuje drugu priliku*
OPIS AKTIVNOSTI	Popis radne odjeće u 2024.godini u ustanovi i zaduživanje postojeće. Prilikom nabave nove radne odjeće, stara se mora razdužiti. Od sakupljenih rabljenih komada odjeće organizirati će se izrada platnenih vreća/torbi za prodaju pacijentima.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Osoba odgovorna za projekt Zelene ljekarne, podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Godišnji popis zadužene i razdužene radne odjeće
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 419
OSIGURANA SREDSTVA	
OPERATIVNI CILJ 1.6.4	**Provođenje aktivnosti vezanih uz zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti**
MJERA 1.6.4.1	Provođenje aktivnosti vezanih uz zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti za korisnike usluga ustanove
AKTIVNOST	Radionice za pacijente
OPIS AKTIVNOSTI	U 2024. godini se planira provođenje radionica na temu odgovornog zbrinjavanja medicinskog otpada. Stanovnike će se pozivati na aktivno sudjelovanje u zbrinjavanju medicinskog otpada i donošenje istog s isteklim rokom u ljekarne kako bi se adekvatno zbrinuo.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Osoba odgovorna za projekt Zelene ljekarne, podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Broj provedenih radionica, količina sakupljenog medicinskog otpada na godišnjoj razini
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 417
OSIGURANA SREDSTVA	
MJERA 1.6.4.2	Provođenje aktivnosti vezanih uz zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti u ljekarnama
AKTIVNOST	Nabava s eko ciljem za potrebe ljekarni
OPIS AKTIVNOSTI	Služba centralne nabave dogovara nabavu i distribuciju proizvoda koji imaju mogućnost ponovne uporabe ili nadopune odnosno koji imaju eko-oznake. U laboratoriju se prilikom nabave ambalaže za pripravke uzima ona od recikliranog materijala ukoliko je to moguće. Prilikom nabave proizvoda za čišćenje prostorija ljekarni, vodi se računa o uporabi proizvoda s ekološkim certifikatom.
NOSITELJ AKTIVNOSTI	Osoba odgovorna za projekt Zelene ljekarne, osoba odgovorna za javnu nabavu, laboratorij, podružnice (1-22)
INDIKATOR REZULTATA	Izvještaj ponuđene ambalaže od recikliranih materijala Izvještaj o javnoj nabavi eko proizvoda za čišćenje ljekarni
VEZA S FINANCIJSKIM PLANOM	Konto 400
OSIGURANA SREDSTVA	

Velika Gorica, prosinac 2023
Urbroj: 238/31-158-23-01-446

Ravnateljica:
Ana Galić Skoko, mag.pharm.

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica - Ljekarna Marije Magdalene I