Na temelju članka 25. Statuta Ljekarni Zagrebačke županije (Glasnik Zagrebačke županije br. 30/23), Upravno vijeće Ljekarni Zagrebačke županije, Velika Gorica, Ulica Matije Magdalenića 1, OIB: 71623616932, na 27. sjednici održanoj dana 25.03.2024. godine donosi sljedeću

O D L U K U

o prihvaćanju Izvješća o izvršenju Programa rada i razvoja Ljekarni Zagrebačke županije u 2023. godini – ljekarničke aktivnosti

I.

Prihvaća se Izvješće o izvršenju Programa rada i razvoja Ljekarni Zagrebačke županije u 2023. godini – ljekarničke aktivnosti, URBROJ: 238/31-158-24-01-74, od 13.03.2024. godine.

II.

Izvješće o izvršenju Programa rada i razvoja Ljekarni Zagrebačke županije u 2023. godini – ljekarničke aktivnosti prilaže se ovoj Odluci i čini njezin sastavni dio.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Darko Bekić

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 1
3

URBROJ: 238/31-158-24-01-97

Velika Gorica, 25.03.2024.

PROGRAM RADA I RAZVOJA - LJEKARNIČKE AKTIVNOSTI IZVRŠENJE 2023.				
OPIS		ODGOVOR		OPIS - OBJAŠNJENJE
BR. MJERE	OPIS AKTIVNOSTI	DA	NE	
MJERA 1.1.1.1	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u ljekarnama	X		U sklopu projekta Mi smo uz Vas, planirano je nastavljanje obilježavanja dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u svim podružnicama LJZŽ. Obilježeni su Svjetski dan debljine, hipertenzije u sklopu nacionalne JZ kampanje "Ljekarnik kao važna karika u skrbi pacijenta s hipertenzijom", JZ akcija povodom obilježavanja 20te obljetnice postojanja LJZŽ, Svjetski dan mentalnog zdravlja i Svjetski dan šećerne bolesti. U ljekarnama je organizirano cijepljenje protiv gripe i pneumokoka te mogućnost obavljanja BAT testiranja na određenim lokacijama. LJZŽ su uključene i u projekt Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije "Smanjimo smrtnost od kardiovaskularnih bolesti kroz prevenciju i edukaciju na području Zagrebačke županije - KardioPRotect" u sklopu kojega su odrađene JZ akcije na području Zaprešića, Ivanić Grada i Vrbovca. LJZŽ u suradnji sa Specijalnom bolnicom Naftalan svake godine sudjeluju u preventivnim pregledima za rano otkrivanje karcinoma kože.
MJERA 1.1.1.2	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih aktivnosti u Edukacijskom centru	X		U sklopu projekta Mi smo uz Vas, planirano je obilježavanje dana zdravlja kroz javnozdravstvene akcije u Edukacijskom centru i izvan ljekarni. Nutricionistička savjetovanja su se održala u sklopu 3 manifestacije, Večernjakove biciklijade u Samoboru i projekta "Lova na tihog ubojicu", Crne kraljice i "Festivala nordijskog hodanja" u Samoboru te "Petek na Gorice", uz mjerenje krvnog tlaka, šećera u krvi, ITM. Ravnateljica ustanove bila je i sudionik okruglog stola "Zdravstveno usmjereno tjelesno vježbanje i zdrava prehrana – čimbenici u prevenciji kroničnih nezaraznih bolesti građana" s temom važnosti zdrave prehrane.
MJERA 1.1.1.3	Provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa na području Županije (vrtići, škole)		X	Uslijed nedostatka kadra zbog velikog broja bolovanja, u 2023.godini nije bilo mogućnosti za provedbu jz aktivnosti u vrtićima i školama (broj djelatnika po JZ akciji je minimalno 6).
MJERA 1.1.2.1	Edukacija djelatnika ljekarni od strane Edukacijskog tima	X		U cilju obaveznog kontinuiranog stručnog usavršavanja magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, Edukacijski tim je održao 2 edukacijska ciklusa u Edukacijskom centru. Edukacije su prijavljene Hrvatskoj ljekarničkoj komori te su vrednovane sukladno važećem Pravilniku o stručnom usavršavanju magistara farmacije. Svakoj edukaciji prisustvovalo je 30-40 ljekarnika. Edukacije su: 1. Ljekarnička skrb za endokrinološkog bolesnika (06.06. i 13.06.2023.) 2. Najčešće bolesti dječje dobi (14.11. i 28.11.2023.)
MJERA 1.1.2.2	Edukacija djelatnika ljekarni od strane proizvođača i drugih zdravstvenih djelatnika	X		28.02. i 07.03.2023. održana su predavanja o antiagregacijskoj i antikoagulantnoj terapiji 03.10.2023. provedene su 3 edukacije vezane uz novosti u PFD kozmetici i pravilnom savjetovanju pacijenata, liječenje boli i prehlade acetilsalicilnom kiselinom, te uporabom naproksena u samoliječenju. 10.10.2023. provedeno je 5 edukacija, vezanih uz novosti u vitaminsko-mineralnim dodacima prehrani, samoliječenju nadutosti i probavnih tegoba, tegobama suhog oka te uporabom naproksena u samoliječenju. Svakoj je edukaciji prisustvovalo 30-40 polaznika.
MJERA 1.1.2.3	Edukacija farmaceutskih tehničara od strane Edukacijskog tima FT	X		14.03. u EC se održala radionica upoznavanja s novim uređajem za kontinuirano praćenje GUK, Optium Libre. 24.05. u EC održalo se predavanje s radionicama Edukacijskog tima na temu pravilnog mjerenje tlaka i šećera, te primjene inhalatora. 09.11. se u obliku webinara održalo predavanje za farmaceutske tehničare vezano za samoliječenje virusnih infekcija u zimskom periodu.
MJERA 1.1.4.1	Povećanje procijepljenosti stanovništva protiv sezonske gripe i pneumokoka	X		Cijepljenje u ljekarnama se provodilo na 2 lokacije i ukupno je procijepljeno 100 osoba.
MJERA 1.1.5.1	Priprema projekta za digitalizaciju edukacija i javnozdravstvenih programa "Centar zdravlja digitalno"		X	Djelatnici ustanove su aktivno uključeni u tijela HLJK gdje se radi na uvođenju sustava praćenja ishoda liječenja izvanbolničkih pacijenata s naglaskom na kronične pacijente. 2 su djelatnika upućena na specijalistički studij iz kliničke farmacije.
MJERA 1.1.6.1	Stvaranje sustava "Osobni ljekarnik" u Ljekarnama Zagrebačke županije	X		

MJERA 1.2.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna nabava lijekova i medicinskih proizvoda s Liste lijekova i Liste ortopedskih pomagala HZZO-a	X		Udio ugovorenih i isporučenih lijekova i medicinskih proizvoda u odnosu na potražnju je 98% Postotak realiziranih ugovora u odnosu na plan je 100% (zbog pandemije Covid-19 i rata u Ukrajini, u određenim vremenskim periodima je nabava i isporuka lijekova i medicinskih proizvoda od strane VD bila otežana, posebice antibiotika na bazi klavulanske kiseline i penicilina)
MJERA 1.2.1.2	Kvalitetna i racionalna nabava sirovina za izradu pripravaka	X		Omjer naručenih i iskorištenih supstanci u laboratoriju je 92% Otpis - u skladu sa propisanim količinama za rok, kalo i lom
MJERA 1.2.2.1	Praćenje ugovornih obaveza i prioritetne prodaje u ljekarnama putem inteligentnih programskih rješenja	X		BI program omogućio je up-to-date praćenje realizacije financijskog plana Prioritetna prodaja se prati i šalje ljekarnama. Izvještaj odrađenog se šalje podružnicama na mjesečnoj i kvartalnoj bazi. Ugovori i izvještaj odrađenog daje se ravnateljici na mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini.
MJERA 1.3.1.1	Pravodobna i sveobuhvatna izrada ljekarničkih pripravaka za područje županije	X		Udio isporučenih pripravaka u odnosu na potražnju je 100%.
MJERA 1.3.1.2	Istraživanje i razvoj novih proizvoda	X		Broj novih kozmetičkih pripravaka po vlastitoj recepturi 7 1. Kapsule sa standardiziranim ekstraktom ružičastog žednjaka(Rhodiola rosea)-adaptogena 2. Vaginalete za regeneraciju vaginalne sluznice s hijaluronom 3. Mast za regeneraciju kože s hijaluronom nakon manjih dermatoloških zahvata 4. Ulje za kožu sklonu crvenilu 5. Krema s glikolnom kiselinom 6. Šampon za kosu za osjetljivo vlasište 7. Regenerator za kosu za osjetljivo vlasište
MJERA 1.3.1.3	Kozmetološko savjetovalište i izrada individualnih pripravaka	X		Broj provedenih savjetovanja 45. Broj prodanih individualiziranih ljekarničkih pripravaka 40.
MJERA 1.4.1.1	Savjetovališta i radionice za pacijente i druge korisnike usluga LJZŽ	X		Provođenje individualnih i grupnih savjetovanja kroz 2023, kao što su Mršavimo zdravo zajedno, Stop pušenju, Palijativno savjetovalište, savjetovalište za sportaše, Individualno savjetovanje s kliničkim farmaceutom, raspodjela tjedne terapije uz edukaciju o promjenama stila života se zbog nastavka pandemije odvijaju rjeđe nego u pretpandemijskim godinama. Broj provedenih savjetovanja 35.
MJERA 1.4.1.2	Jačanje suradnje s liječnicima opće medicine, specijalistima i liječničkim udruženjima, suradnja u nacionalnom projektu prevencije i poboljšanja liječenja hipertenzije s HDH	X		Suradnja s HDH i uključivanje LJZŽ u Hrvatsku Ligu za hipertenziju u 2022. rezultirala je radom ljekarnika u Lovu na Tihog ubojicu na terenu, provođenju javnozdravstvenih akcija i sudjelovanju u predavanjima u organizaciji HDH. Ljekarnici su se uključili u pisanje članaka za Večernji list tijekom cijele godine, Doktor u kući, blogove na temu hipertenzije, debljine, bolesti bubrega, Pharmabizz. U LJZŽ snimljen je i edukativni video o pravilnom i nepravilnom mjerenju krvnog tlaka u ordinaciji i ljekarni. Ravnateljica LJZŽ je sudjelovala u emisiji "Zdravlje na kvadrat" Nove TV. Odrađena su i predavanja na Ljetnoj školi kliničke farmacije i Hibridnom skupu Oktal Eduka. Odrađena su i predavanja na Internacionalnom stručnom skupu International conference on prehypertension, hypertension & the cardio metabolic syndrome u organizaciji Hrvatske lige za hipertenziju (28.11.23.) te na 17. Simpoziju medicinskih sestara u hipertenziji.
MJERA 1.4.1.3	Jačanje suradnje sa strukovnim udruženjima i ljekarnicima iz drugih ustanova Aktivno sudjelovanje u tijelima HLJK Aktivno sudjelovanje u sekcijama HFD	X		Kroz tijela HLJK i Sekcije HFD, djelatnici LJZŽ sudjeluju u: 1. davanju mišljenja o opravdanosti osnivanja ljekarni 2. stručnom nadzoru ljekarni 3. obavljanju poslova vezanih uz financijsko poslovanje i ekonomska pitanja magistara farmacije 4. predlaganju konkretnih modela i protokola za unaprjeđenje ljekarničke djelatnosti u okviru dodatnih ljekarničkih usluga 5. promicanju vrijednosti i doprinosa kliničke farmacije 6. pokretanju javnozdravstvenih projekata i organizaciji tečaja, savjetovanja i radionica na teme od interesa javnog ljekarništva Broj djelatnika aktivno uključenih u sekcije HFD je 3 (Ana Galić Skoko, Renata Žakman Tomić, Olgica Velkovski Škopić), a u tijelima HLJK je 9 (Ana Cvetan Sokačić, Ana Galić Skoko, Ana Junković, Ana Mihoković Krvavica, Branka Šurina, David Skendrović, Maja Glamuzina, Olgica Velkovski Škopić, Stella Šaban Grediček)
MJERA 1.4.2.1	Mentorstvo - sudjelovanje u stručnom osposobljavanju studenata farmacije i vođenje pripravničkog staža farmaceutskih tehničara	X		Broj provedenih osposobljavanja: Farmaceutski tehničari u 2023. – pripravnici na pripravničkom stažu - ukupno 15 Farmaceutski tehničari u 2023. – na stručnoj praksi – ukupno 6 Studenti na stručnom osposobljavanju (5. godina) u 2023. – ukupno 1 Studenti na stručnoj praksi (3. i 4. godina) u 2023. - ukupno 10

MJERA 1.5.1.1	Plan praćenja mreže ljekarničkih jedinica na području Zagrebačke županije	X		Kako bi se omogućila kvalitetna i jednaka dostupnost usluga od strane ustanove u pojedinim dijelovima županije, napravljena je sveobuhvatna analiza konkretnih potreba kao preduvjet donošenja odluka o otvaranju i opremanju novih ljekarni. Odgovorna osoba imenovana od strane LJZŽ, mag.pharm Lidija Kovačić je na mjesečnoj razini pratila rast broja osiguranih osoba i mogućnost otvaranja novih ljekarni. Broj mjesečnih izvještaja - 12. U Donjoj je Zelini ponovno otvorena ljekarna, na mjestu podružnice preseljene u Sv. Ivan Zelinu.
MJERA 1.5.2.1	Plan ulaganja u održavanje i nabavu nematerijalne i materijalne imovine	X		Ulaganje u nabavu nematerijalne i materijalne imovine izvršeno je 66% sukladno zadnjem planu odnosno 2. Izmjenama i dopunama fin. plana za 2023. godinu. Neizvršeni dio odnosi se najvećim dijelom na ulaganje u ljekarnu u Orlama (neizvršeno zbog neispunjenih tehničkih preduvjeta).
MJERA 1.5.2.2	Plan kontrole kvalitete	X		Provođenje kontrole kvalitete u ljekarničkim jedinicama planirano je 2023. u svim ljekarničkim jedinicama, i izvršeno je 41 očevid.
MJERA 1.6.1.1	Plan smanjenog provođenja internih dostava u Ustanovi	X		U 2023. godini je za 8,5 % povećan broj prijeđenih km u odnosu na 2022. godinu. Razlog - povećani broj ugovora i dostava prema poslovnim partnerima te otvaranje i useljavanje nove podružnice 22.
MJERA 1.6.1.2	Plan smanjenja potrošnje električne energije u ljekarnama	X		Sva rasvjetna tijela u 2023. koja su mijenjana zamijenjena su LED rasvjetom. Zbog visokih troškova zamjene hladnjaka, plan nabave je raspodijeljen na par godina. U 2023. zamijenjeno je 3 hladnjaka. Sve zamjene informatičke opreme napravljene su kupnjom energetski učinkovitijih modela. Za vrijeme dok podružnice ne rade, gase se oglasni prostori koji zahtijevaju električnu energiju.
MJERA 1.6.2.1 MJERA 1.6.2.2	Plan smanjene potrošnje papira, papirnate ambalaže i PVC ambalaže	X		Sva ambalaža u prijenosu između ljekarni i u web shopu je dobivena od dobavljača i ponovno upotrebljena. U podružnicama se koriste isključivo papirnate i biokompostabilne vrećice. U službene je mailove uvedena napomena o odgovornoj uporabi papira. Količina naručenog papira je smanjena za 38% u odnosu na 2022. godinu.
MJERA 1.6.3.1 MJERA 1.6.3.2	Plan odgovorne uporabe radne odjeće i obuće	X		Prilikom nabave radne odjeće i obuće se vodi računa o sastavu - prednost imaju pamučne kute, te proizvođači obuće od materijala koji se mogu reciklirati. Obuća se nabavlja po potrebi ne po planu. Nabavljeno je 10% manje radne odjeće i obuće u odnosu na 2022.
MJERA 1.6.3.3	Plan sakupljanja i recikliranja iznošene radne odjeće	X		U projektu "I kuta zaslužuje drugu priliku" Sakupljene su razdužene kute, za koje se planira šivanje u 2024.
MJERA 1.6.4.1 MJERA 1.6.4.2	Provođenje aktivnosti vezanih uz zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti	X		Radionice za pacijente i video materijal na temu ekologije se odgađaju za 2024. godinu. u 2023. godini je aktivno sakupljeno 1.117 kg medicinskog otpada te zbrinuto na adekvatni način.
MJERA 1.6.4.3	Provođenje aktivnosti vezanih uz zaštitu okoliša i održivo korištenje prirodnih vrijednosti u ljekarnama	X		Veliki proizvođači kozmetike su u procesu prelaska na ambalažu koja sadrži manje plastike (do 33%) i plasiranja proizvoda koji su u eko refill obliku. Uz čuvanje dobivenih certifikata, veliki dio medicinske kozmetike u ljekarni čini Eko kutak. U plan javne nabave za 2023. godinu su uvrštena Eko sredstva za čišćenje i reciklirani toaletni papir te se ista i nabavljaju za sve ljekarne.

URBROJ: 238/31-158-24-01-74
Velika Gorica, 13.03.2024.

Ana Galić Skoko, ravnateljica

LJEKARNE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE
Velika Gorica, Matije Magdalenića 4